

НОВОЕ В ВЕРСИИ 2.10.3

ЭТРАН\БАЗА

Изменения

1. Исправлена ошибка «В an_reports не найден отчет с идентификатором an_report.id = 418», возникавшая при формировании печатной формы заявки на привлечение вагонов.

СПРАВКИ\РАСЧЕТ МАРШРУТА

Изменения

2. В режиме «Расчет маршрута» настроен выбор станции по коду ЕСР.

СПРАВКИ\АНАЛИТИКА\ОТЧЁТЫ ЦФТО

Изменения

3. Модифицировано программное обеспечение АС ЭТРАН в части отражения в отчете «Подвижной состав, привлеченный для внутрихозяйственных перевозок по договору СТР» в режиме «Аналитика/Отчеты ЦФТО/Привлечение вагонов под внутрихозяйственные перевозки» вагонов, прибывших на станцию назначения с отметкой «Подсыл вагона по договору №» со значением «СТР».

СПРАВКИ\АНАЛИТИКА

Изменения

4. Сформированы отчеты за период с 01 января по 31 октября 2019 года о суммарном количестве выходов локомотивов, не принадлежащих ОАО «РЖД», при подаче и уборке вагонов на пути необщего пользования, полностью или частично принадлежащим ОАО «РЖД», по всем договорам с пользователями путей необщего пользования.

ПЛАНИРОВАНИЕ\МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Изменения

5. Выполнена модификация программного обеспечения в следующей части:
 - 5.1 В режиме Планирование\Международных перевозок\Настройка параметров\Редактирование дат\Контроли для заявки на перевозку:
 - 5.1.1 Настроен новый параметр «Включено автоматическое согласование заявок ГУ-12 портов Северо-Кавказской и Октябрьской ж.д.». По умолчанию параметр выключен. Включение/выключение параметра производится сотрудниками ЦФТО с правом «Редактирование дат начала действия изменений» из папки «Планирование перевозок».
 - 5.1.2 Рядом с параметром настроено отображение кнопки «Порты».
 - 5.1.3 При нажатии кнопки «Порты» настроено открытие окна «Выбор портов для автоматического согласования заявок»:
 - 5.1.3.1 В окне «Выбор портов для автоматического согласования заявок» настроены кнопки для возможности добавления и удаления строки с данными порта.
 - 5.1.3.2 При нажатии кнопки «Добавить» настроено открытие окна «Добавить порт для автоматического согласования»:

- 5.1.3.2.1 Настроены в окне:
- поле «Дорога назначения» с выпадающим списком с двумя значениями «Октябрьская» и «Северо-Кавказская» для выбора пользователем;
 - поле «Станция назначения»
 - с выпадающим списком припортовых станций соответствующей дороги для выбора пользователем.
 - таблица для отображения портов (идентификатор, ОКПО, наименование порта).
 - кнопки «Добавить» и «Отмена».
- 5.1.3.2.2 При выборе пользователем дороги и станции назначения настроено отображение списка портов в таблице согласно привязке к паспорту станции.
- 5.1.3.2.3 Обеспечена возможность выбора, в том числе множественного выбора, строк с данными порта в таблице.
- 5.1.3.2.4 При нажатии пользователем кнопки «Добавить» в окне «Добавить порт для автоматического согласования» настроено добавление в таблицу окна «Выбор портов для автоматического согласования заявок» выбранных пользователем портов.
- 5.1.3.2.5 При нажатии кнопки «Отмена» настроено закрытие окна «Добавить порт для автоматического согласования».
- 5.1.3.3 При нажатии кнопки «Удалить» в окне «Выбор портов для автоматического согласования заявок» настроено удаление выбранной строки (строк).
- 5.2 В режиме Документы\ Заявка на грузоперевозку АРМ ППД и АРМ ППД НП (новая платформа) при получении запроса на согласование корректировки заявки по Интерфейсу АСУ ГО модифицирован алгоритм согласования заявки на перевозку формы ГУ-12 в следующей части:
- 5.2.1 Настроено согласование заявок в адрес портов, указанных в таблице «Выбор портов для автоматического согласования заявок» по п.5.1.3, по следующему алгоритму:
- 5.2.1.1 После визирования заявки Оператором морского терминала в АС ЭТРАН обеспечено согласование в автоматическом режиме за ЦФТО ОАО «РЖД» заявок на перевозку ф.ГУ-12 и их корректировок, одновременно соответствующих следующим требованиям:
- заявка не удовлетворяет условиям фильтров автосогласования на сетевом уровне, настроенных в НСИ «Автосогласование заявок»;
 - заявка назначением в адрес портов, указанных в таблице «Выбор портов для автоматического согласования заявок» по п.5.1.3.
- 5.2.1.2 Автосогласование заявок производится с учетом перерабатывающих способностей отправителя/ получателя, путей общего/ необщего пользования, а также в соответствии с решениями принятыми Оператором морского терминала.
- 5.2.1.3 В случае превышения перерабатывающей способности грузополучателя уже принятыми объемами:
- настроено предварительное автоматическое отклонение заявки, с указанием причины отклонения в соответствии с пунктом перечня критериев технических и технологических возможностей осуществления перевозки, отсутствие которых является для перевозчика или владельца инфраструктуры основанием для отказа от согласования заявки на перевозку грузов, утвержденные приказом Минтранса РФ от 06 сентября 2010г. №192;

- обеспечено направление заявки в раздел, соответствующий условиям перевозки, режима Планирование\ Международных перевозок для принятия окончательного решения ответственным сотрудником ЦФТО ОАО «РЖД» установленным порядком.
- 5.2.2 Автосогласование заявок из п.5.2.1. производится при включенном параметре «Включено автоматическое согласование заявок ГУ-12 портов Северо-Кавказской и Октябрьской ж.д.». При выключенном параметре согласование производится существующим порядком.
- 5.2.3 При соответствии заявки из п.5.2.1. фильтрам автосогласования согласование заявки производится существующим порядком.
6. Модифицирована проверка на соответствие параграфам, по которым открыта станция в следующей части:
- 6.1 В режиме Планирование\ Международных перевозок в части «Настройка параметров \ Редактирование дат \ Контроли для заявки на перевозку»:
- 6.1.1 Поле «Дата начала действия безусловного контроля при оформлении накладных и подаче на согласование заявок, не прошедших контроль по параграфам» переименовано на «Дата начала действия контроля при оформлении накладных».
- Если заполнен параметр «Включен контроль в НАКЛАДНОЙ на станции по параграфам 5, 6, 8, 8н, 9, 9н, 10, 10н, 11, 11н, 12, 12н», то осуществляется проверка заполненности поля «Дата начала действия»:
- если поле не заполнено, то не осуществляется существующая проверка на наличие необходимых параграфов для работы с указанным в накладной типоразмером контейнера (далее проверка типоразмеры-параграфы) не осуществляется;
 - если поле заполнено, но дата начала еще не наступила, то проверка в накладной типоразмеры-параграфы условная в АРМ ППД и АРМ ППД НП ЭТРАН. При оформлении накладных по Интерфейсу взаимодействия с АСУ ГО до наступления даты начала действия проверка не осуществляется;
 - если поле заполнено и дата начала уже наступила, то проверка в накладной на соответствие типоразмеры-параграфы безусловная, осуществляется в АРМ ППД, АРМ ППД НП ЭТРАН, АСУ ГО на операции «Погрузка» («Завоз» для контейнерных)..
- 6.1.2 Переименован параметр «Включен контроль В ЗАЯВКЕ на станции по параграфам 1, 3, 4 + 5, 6, 8, 8н, 9, 9н,10,10н,11,11н,12,12н» на «Включен контроль В ЗАЯВКЕ на станции по параграфам».
- 6.1.3 Рядом с параметром «Включен контроль В ЗАЯВКЕ на станции по параграфам» настроена кнопка «Тип проверки», при нажатии которой обеспечено открытие отдельного окна «Выбор типа проверки».
- 6.1.4 В окне «Выбор типа проверки»:
- 6.1.4.1 Настроено формирование двух блоков с типами проверки:
- Блок «Контроль повагонных отправок». В блоке настроена возможность отдельного выбора типов проверки:
 - Станция не открыта ни по одному из параграфов 1,3,4;
 - Станция открыта по пар.3, не открыта по пар.1 и/или 4;
 - Доп.проверка на договор ПУ/ЭП.
 - Блок «Контроль контейнерных отправок». В блоке настроена возможность отдельного выбора типов проверки:

- Станция открыта по параграфам в любой комбинации 6,8н,10н,11н,12н и не открыта по параграфам 5,8, 10, 11,12;
 - Доп.проверка на договор ПУ/ЭП владельца НОП на станции отправления;
 - Проверка типоразмер контейнера – параграфы.
- 6.1.4.2 При выборе типа проверки «Доп.проверка на договор ПУ/ЭП» настроены проверки:
- на возможность выбора типа проверки «Доп.проверка на договор ПУ/ЭП» только если выбрана проверка «Станция открыта по пар.3, не открыта по пар.1 и/или 4»;
 - дата начала действия проверки «Доп.проверка на договор ПУ/ЭП» больше или равна дате начала действия проверки «Станция открыта по пар.3, не открыта по пар.1 и/или 4».
- 6.1.4.3 При выборе типа проверки «Доп.проверка на договор ПУ/ЭП владельца НОП на станции отправления» настроить проверки:
- на возможность выбора типа проверки «Доп.проверка на договор ПУ/ЭП владельца НОП на станции отправления» только если выбрана проверка «Станция открыта по параграфам в любой комбинации 6,8н,10н,11н,12н и не открыта по параграфам 5,8, 10, 11,12»;
 - дата начала действия проверки «Доп.проверка на договор ПУ/ЭП владельца НОП на станции отправления» больше или равна дате начала действия проверки «Станция открыта по параграфам в любой комбинации 6,8н,10н,11н,12н и не открыта по параграфам 5,8, 10, 11,12».
- 6.1.4.4 Рядом с каждым типом проверки настроено формирование поля «Дата начала действия», с возможностью выбора значения из календаря. При этом:
- поле становится активным для ввода при выборе типа проверки. Если тип проверки не выбран, то поле неактивно для ввода;
 - настроена проверка на обязательность указания даты в поле «Дата начала действия» при выборе типа проверки;
 - настроена проверка «Дата начала действия должна быть больше текущей!» на ввод даты в по.

ОТЧЁТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Изменения

7. Исправлена ошибка появления непечатаемых символов в печатной форме документа в АРМ ППД НП.

МОДУЛЬ РАСЧЕТА ПРОВОЗНОЙ ПЛАТЫ

Изменения

8. Модифицировано программное обеспечение:
 - 8.1 В НСИ/Отметки/Вагонные отметки с 01.01.2019 введена вагонная отметка 19 «Расчет тарифа без применения КТ».
 - 8.2 В АРМ ППД и АРМ ППД НП модифицировано программное обеспечение в части автоматического проставления вагонной отметки 19 «Расчет тарифа без применения КТ» в случае переадресовки по новым документам: отметка автоматически проставляется в родительской накладной в вагонах, которые были переадресованы по новым документам, при выполнении операции сторно отметка переносится в дочерний документ.

- 8.3 АРМ ППД и АРМ ППД НП разрешено проставление вручную и удаление отметки 19 «Расчет тарифа без применения КТ» только в заготовках по назначению с операцией «Переадресовка по новым документам». В остальных случаях, при внесении данной отметки, выдается сообщение: «В данном виде документа проставление вагонной отметки «Расчет тарифа без применения КТ» недопустимо».
- 8.4 При создании по АСУ-АСУ накладной запросами <invoiceDirectLoad>, <invoiceToLoad> и при наличии в данных запросах блока <carSPC> <spcTranspClauseID value="1346"/> </carSPC> выдается сообщение: «В данном виде документа проставление вагонной отметки «Расчет тарифа без применения КТ» недопустимо».
- 8.5 С 01.01.2019 модифицировано программное обеспечение в части не применения следующих кодов тарифа в случае изменения станции назначения при переадресовке по новым перевозочным документам и наличии вагонной отметки 19 «Расчет тарифа без применения КТ»: 21378, 21350, 21292, 21289, 21230, 21227, 21261, 21275, 19652, 19786, 20537, 20523, 20506, 20496, 20482, 20479, 20465, 20451, 20448, 20434, 20420, 20417, 20403, 20393, 20376, 20362, 20359, 20345, 20331, 20328, 20314, 20300, 20290, 20287, 20273, 20256, 20242, 20239, 20225, 20211, 20208, 20198, 20184, 20170, 20167, 20153, 20136, 20122, 20119, 20105, 20095, 20081, 20078, 20064, 20050, 20047, 20033, 20016, 20002, 19995, 19981, 19978, 19964, 19950, 19947, 19933, 19928, 19916, 19902, 19892, 19889, 19875, 19861, 19858, 19844, 19830, 19827, 19813, 19802, 19797, 21213, 21186, 19580, 19577, 19501, 19460, 19491, 19488, 19426, 19025, 19385, 19354, 19340, 19337, 19323, 19315, 19306, 19279, 19220, 19217, 19073, 18811, 19069, 19056, 18962, 18993, 18987, 18383, 18068, 18071, 17936, 17926, 81791, а также понижающих коэффициентов, установленных Протоколом заседания правления от 06.11.2018г. №51:
- п. VII протокола на перевозки грузов в/из Республики Армения и в/из Грузии с участием паромной линии Кавказ (Россия) - Поти, Батуми (Грузия) - Кавказ (Россия);
 - п. X протокола на внутрироссийские и экспортные перевозки нефтепродуктов (позиции ЕТСНГ 211-215, 221-225, коды ЕТСНГ 226021, 226069, 226106) в цистернах со станций согласно приложению №2, которые применяются автоматически без проставления кода тарифа в перевозочном документе.
9. Исправлен расчет провозной платы за перевозку груженого вагона общего парка, используемого в качестве прикрытия, как за груженный вагон с расчетом платы за использование инфраструктуры и локомотивов РЖД в условно порожнем рейсе по тарифным схемам N 25(1) - 25 (4).
10. В АРМ ППД НП исправлена ошибка отсутствия возможности выполнения справочного расчета платы при выборе вида отправки "МАРШРУТН. ОТПРАВИТЕЛЬСК".

ИНТЕРФЕЙС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АСУ ГО

Изменения

11. Произведена модификация программного обеспечения АС ЭТРАН в части:
- в части расширения ответа <getCarNSIReply> на запрос справки «Запрос НСИ вагонов» следующими полями:
 - o Локальный код собственника;
 - o Локальный код арендатора;
 - o Страна собственника;

- Тип вагона АБД ПВ;
 - Соответствие грузоподъемности и тары в базе значениям с борта вагона;
 - масса тары по НСИ В ц.;
 - Грузоподъемность по НСИ в т.;
 - Идентификатор модели;
 - Признак качества.
- в части расширения ответа <getOrgPassportReply> на запрос НСИ «Запрос информации о паспорте организации (ПУЖТ)» следующими полями: • Номер телефона.
 - в части обеспечения в режиме АСУ-АСУ ЭТРАН возможности оформления и подписания электронной доверенности на вагоны клиентом с применением ЭП:
 - настроен запрос создания доверенности на вагоны;
 - настроен запрос отказа/отклонения доверенности на вагоны;
 - настроен запрос согласования доверенности на вагоны поверенным;
 - настроен запрос данных доверенности на вагоны;
 - настроен запрос статуса доверенностей на вагоны.
12. Исправлена ошибка ORA-14450 "attempt to access a transactional temporary table already in use" при выполнении перехода по документообороту, созданного по АСУ ГО.
13. Настроено получение статусов учетных документов (Накопительной ведомости, Ведомости подачи и уборки вагонов, Ведомости учета контейнеров) в состоянии «На подписи» по запросам: cumulativeStatus, vpuStatus, regContStatus.

ИНТЕРФЕЙС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АИСЭВ (ФТС)

Изменения

14. При формировании сообщений с данными накладной RZD.01101 и RZD.01001 исключено формирование поля CarrierNotice, если данные в графе 30 СМГС (Р-ФПЖС) отсутствуют.

ЗАЯВКА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Изменения

15. Исправлено отображение спецсимволов в печатных формах документов «Заявка на оказание услуг», «Заявление на оказание услуг», «Отчет оказанных услуг».
16. Устранено формирование неактуального наименования организации в печатной форме договора оферты ЭОД и при передаче данных в АС ОЗ.

ЗАКАЗ КТО

Изменения

17. В АРМ ППД НП в заказе КТО установлен запрет на ввод одинаковых услуг.

ДОКУМЕНТЫ/УВЕДОМЛЕНИЯ

Изменения

18. В соответствии с замечанием ЦФТО внесены изменения в формирование наименования получателя уведомления в следующих формах уведомлений:
- «Уведомление о прибытии вагона на станцию выгрузки (слива)»;
 - «Уведомление о направлении вагона на согласованную железнодорожную станцию»;

– «Уведомление об окончании пользования вагоном».

При направлении одного из вышеуказанных уведомлений в АО «ФГК» или Владельцу вагона СТР по справочнику «Владельцы вагонов СТР», вне зависимости от получателя, указываются в заголовке оба получателя (и АО «ФГК» и Владелец вагона) через «/».

ДОКУМЕНТЫ\УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАВЕРШЕНИИ ГРУЗОВОЙ ОПЕРАЦИИ

Изменения

19. В печатной форме ГУ-26 настроено отображение ЗПУ в том порядке, в котором ввел клиент.
20. В результат поиска списка отобранных уведомлений по кнопке «Поиск документа» добавлены столбцы дата и станция оформления ГУ-26.
21. В результат поиска списка отобранных уведомлений по кнопке «Поиск документа» добавлены столбцы дата и станция оформления ГУ-26. Добавлена возможность поиска по вагону.

ДОКУМЕНТЫ\ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВАГОНОВ\АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

Изменения

22. Настроено формирование следующих отчетов в режиме «Документы / Предоставление вагонов / Агентский договор – Печать списка / Формы документов»:
 - Корректировочный отчет агента об исполнении обязательств по агентскому договору;
 - Сводный корректировочный отчет агента об исполнении обязательств по агентскому договору; В соответствии с приложениями 8, 14 к Распоряжению №1002/р от 21.05.2019 г.
23. В АРМ ППД НП в режиме «Документы / Предоставление вагонов / Агентский договор» по кнопке «Печать/ Формы документов» восстановлена возможность формирования отчета «Отчет агента об исполнении обязательств по агентскому договору».
24. В соответствии с заявкой АСУ ПИ-10823 настроен режим «Агентский договор со страховой компанией».

ДОКУМЕНТЫ\ПАМЯТКИ ПРИЕМОСДАТЧИКА

Изменения

25. Для документа в состоянии «Подписан клиентом» в окне «Информация о документе» исправлено отображение информации: информация отображается в виде экранной формы документа.

ДОКУМЕНТЫ\НАКЛАДНАЯ\ПЕЧАТНЫЕ ФОРМЫ

Изменения

26. Исправлено искажение общей массы груза и количества мест в печатной форме СМГС в случае, если список грузов выходит за пределы страницы.
Произведена модификация программного обеспечения АС ЭТРАН в АРМ ППД НП в части отображения флажка для «Лист 1 Оригинал накладной (для получателя)»

после поля «Графы» в фильтре накладной сервиса «Печать - Формы документов - Комплект документов Р-ФПЖС».

ДОКУМЕНТЫ НАКЛАДНАЯ ОФОРМЛЕНИЕ

Изменения

27. Исправлена ошибка «ORA-06502: PL/SQL: numeric or value error: character to number conversion error», возникавшая в накладной при нажатии на кнопку «Погружено».

ДОКУМЕНТЫ НАКЛАДНАЯ КОНТРОЛИ

Изменения

28. По согласованию с ЦФТО при выполнении операции «Погрузка» и «с.410» снята проверка на обязательность наличия признака «Для нужд ЖКХ», «Теплоэнергосистемы» в заявке на перевозку ГУ-12, если в накладной проставлена одна из отметок «Для нужд ЖКХ», «Теплоэнергосистемы».

ДОКУМЕНТЫ НАКЛАДНАЯ

Изменения

29. В АРМ ППД и в АРМ ППД НП при оформлении накладной на груз, погруженный по проекту МТУ, или МТУ, или НТУ после указания номера и даты при наличии нескольких вариантов рисунков/схем размещения и крепления, полученных из АСКМ ТУ при заполнении поля «Номер схемы» настроен вывод пользователю списка номеров схем и примененные реквизиты по схеме.
30. В АРМ ППД и АРМ ППД НП для организаций, у которых нет полномочия «Подпись ответственного за размещение и крепление ЭП», настроен перевод накладной в состояние «Накладная предъявлена» сразу после выполнения операции «Погружено».
31. В АРМ ППД и в АРМ ППДНП увеличен размер поля «Технические условия размещения груза» до 4000 символов.
32. Выполнена модификация программного обеспечения АС ЭТРАН в части отображения в отчете «Мониторинг работы системы автоматического оформления документов (порожние)» документов изначально подходящих под условия оформления Автоагентом, но по которым в дальнейшем было выполнено сторнирование по назначению или была выполнена переадресовка по старым документам. Действующие документы учитываются в графе «Всего накладных с ЭП, подходящих под условия оформления автоагентом» и в графах «Всего накладных оформленных автоагентом», «Всего накладных недооформленных автоагентом», «Всего накладных не оформленных автоагентом» в зависимости от оформления.
Обращаем внимание пользователей отчета. Определение условий для отображения сведений в отчете, по таким документам, выполняется по уникальному номеру перевозки (УНП), формируемого в тексте отметки с.410 Ю4 с признак печати отметки 99. В АС ЭТРАН это идентификатор первой накладной, оформленной по этой перевозке. При выполнении различных операций с накладной в АС ЭТРАН, в том числе связанных с созданием нового документа, если при этом перевозка остаётся прежней, УНП накладной не меняется, при этом реквизитный состав накладной может быть изменён полностью.

ДОКУМЕНТЫ\МАТУЧЕТ

Изменения

33. Выполнена модификация в АРМ ППД НП ЭТРАН:

- исправлено отображение бланков во вкладке «Учет» в случае, если документ был отредактирован и несколько раз сохранен.
- в бланке с типом операции «Проверка» исправлено обновление таблицы при изменении Организации.
- в бланке с типом операции «Исключение» при нажатии на кнопку «Перенести выделенное» исправлен перенос Серии бланка в таблицу.

ДОКУМЕНТЫ\КАРТОЧКА КОНТРОЛЯ РАСЧЕТА (ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА)

Изменения

34. Исправлено некорректное отображение печатной формы справки «Список прогнозируемых дебиторов по ЕЛС» в модуле «Карточка контроля расчетов».

ДОКУМЕНТЫ\ЗАЯВЛЕНИЕ ОТПРАВИТЕЛЯ

Изменения

35. В АРМ ППД НП в режиме «Заявление отправителя» в состоянии заявления «Переадресовка осуществлена» в списке «переадресуемые вагоны» показываются только вагоны, которые нужно переадресовать. Также обеспечен показ строки с итоговым количеством вагонов.

36. Разрешен доступ к оформленному заявлению отправителя сотруднику станции отправления, назначения и переадресовки независимо от других полей заявления.

ДОКУМЕНТЫ\ЗАЯВКА НА ПЕРЕВОЗКУ\УЧЁТНАЯ КАРТОЧКА ГУ-1

Изменения

37. В печатной форме учетной карточки обеспечено корректное отображение текста «подписано ЭП» в графах 24 и 25 учетной карточки (ранее буквы накладывались друг на друга).

ДОКУМЕНТЫ\ДОГОВОР

Изменения

38. В АРМ ППД НП для договора с типом «Договор на отстой вагонов (вне перевозочного процесса)» настроены печатные формы:

- Акт об оказанных услугах по отстоя порожних вагонов;
- Акт оказанных услуг по перестановке вагонов на другие пути отстоя;
- Ведомость вагонов, выведенных из отстоя ранее даты окончания отстоя по заявке;
- Ведомость вагонов, находящихся на станциях отстоя сверх сроков, указанных в заявках.
- Ведомость заявок, по которым вагоны не были отправлены на станцию отстоя;
- Заявление об ЭОД;
- Идентификационная карточка плательщика;

- Отчет по штрафам за отстой сверх сроков, указанных в заявке.

ДОКУМЕНТЫ\АКТЫ

Изменения

39. В модуле «Акты общей формы Клиенту» настроена фильтрация по наименованию причины составления акта.
40. Исправлена ошибка отображения данных акта общей формы в модуле «Акты общей формы Клиенту».