

Информируем о завершении доработки программного обеспечения АС ЭТРАН в части предоставления справок по подвижному составу (из АБДПВ/АБДПК) в соответствии с п. 1.4.2 Прейскуранта на информационные услуги ОАО "РЖД"

Программное обеспечение, установленное с версией 10.6.5 АС ЭТРАН, позволяет оформить полномочие на просмотр платных справок. После установки версии 10.6.6 указанные справки станут недоступны пользователям, не имеющим соответствующих прав.

В связи с указанным выше необходимо до установки версии 10.6.6 на промышленный комплекс АС ЭТРАН оформить полномочие "Запросы платных справок по подвижному составу" всем Клиентам, планирующим их получение, и определить пользователей, имеющих право осуществлять эти запросы.

Оформление возможно как самостоятельно пользователем в АС ЭТРАН путем подачи Заявки на оказание услуг в АС ЭТРАН, так и сотрудником ЦФТО/ТЦФТО.

Памятка по получению услуги:

Как получить услугу:

(при условии наличия подключенного АС ЭТРАН)

1. Подать заявку на оказание услуг через АС ЭТРАН или представить в ТЦФТО на бумажном носителе. В заявке на оказание услуг необходимо выбрать следующую услугу:

"Запросы платных справок по подвижному составу"

Для выбора конкретных сотрудников Клиента, которым будет доступна информация, необходимо оформить в АС ЭТРАН дополнительную Заявку на оказание услуг с выбором позиции "Расширение перечня электронных документов (прав)" и указанием Ответственных сотрудников пользователя, которому расширяются права.

После установки версии 10.6.6 будет ограничен доступ к справкам в соответствии с выбранными полномочиями!

2. Для получения информации необходимо в АРМ ППД в режиме "Накладная" выбрать Печать списка => Справки => Справка о вагоне из АБД ПВ/ Справка о контейнере из АБД ПК:

В режиме АСУ-АСУ указанным запросам соответствуют getCarNSI (АБД ПВ), getContNSI (АБД ПК).

3. Стоимость услуги:

Услуга будет бесплатной, если информация запрашивается для оформления перевозочных документов - то есть, если в течение 24 часов с момента запроса на запрашиваемый вагон будет оформлен перевозочный документ

В остальных случаях стоимость рассчитывается в зависимости от количества запросов, сделанных в течение календарного месяца.

Стоимость приведена на сайте ОАО "РЖД" в разделе "Грузовые перевозки/Информационные услуги".

Для определения шкалы учитываются запросы по вагонам и контейнерам, кроме сделанных для оформления перевозочных документов.

Детализацию по запросам можно увидеть в режиме "Детализация оказанных информационных услуг", выбрав вид детализации "Детализация запрошенных справок"