

**Стоимость оказания информационных
услуг, связанных с перевозкой грузов
железнодорожным транспортом**

Москва, 2018 год

Оглавление

1. СОПРОВОЖДЕНИЕ РАБОЧЕГО МЕСТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	6
1.1. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД».....	6
1.2. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования.....	8
1.3. Сопровождение защищенного подключения пользователя к информационным системам ОАО «РЖД».....	9
1.4. Услуги, предоставляемые в рамках автоматизированной системы «ЭТРАН»	10
1.5. Предоставление информации о местоположении груза/вагона	15
Наименование поля.....	15
1.6 Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов	16
2. АККРЕДИТОВАННЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР ОАО «РЖД»	17
3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПОЧТОВОЙ СИСТЕМЕ ОАО «РЖД».....	19
4. ИНФОРМАЦИОННО-ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК	20
4.1. Предоставление информации о железнодорожных перевозках	20
4.1.1. По группе «Дислокация»	21
4.1.2. По группе «Техническое состояние».....	22
4.1.3. По группе «Прочие».....	23
Таблица 4.1.1. Информация о железнодорожных перевозках («Дислокация»).....	24
Вагон	24
Контейнер.....	24
РФ.....	24
СНГ	25
Таблица 4.1.2. Пакетное информационное обслуживание по Дислокации.....	28
Таблица 4.1.3. Техническое состояние вагонов	30
Таблица 4.1.4. Прочие	32
4.2. Предоставление заверенных информационных справок.....	35
4.2.1. Предоставление заверенных информационных справок из оперативной системы.....	35
4.2.2. Предоставление заверенных информационных справок из архивов	36
4.3. Предоставление информационных справок по заданным параметрам.....	37
5. ПЕРЕВОД ВАГОНОВ НА УЧЕТ ПО ПРОБЕГУ	38
6. УСЛУГИ ПО ДУБЛИРОВАНИЮ ФИНАНСОВО-РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ КЛИЕНТОВ	39

7. УСЛУГИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ЛИЦЕНЗИЙ И НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	40
7.1. Услуги по передаче неисключительных прав конечному пользователю на использование программного обеспечения VipNet Client	40
7.2. Услуги, связанные с предоставлением лицензии на использование программного обеспечения криптографической защиты информации, электронного ключа и служебного сертификата ключа подписи, удостоверяющего центра ОАО «НИИАС»	40
ПРИЛОЖЕНИЯ	42
Приложение 1.1. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД»	42
Приложение 1.2. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования	44
Приложение 1.3. Сопровождение защищенного подключения пользователя к информационным системам ОАО «РЖД»	45
Приложение 1.4.1. Подключение АРМ Клиента к АС ЭТРАН	47
Приложение 1.4.2. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к АС ЭТРАН	49
Приложение 1.4.3. Дополнительные услуги, предоставляемые в рамках АС ЭТРАН	51
Приложение 1.5. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод в АБД ПВ информации о выполненных ремонтах грузовых вагонов	57
Приложение 2. Услуги Аккредитованного удостоверяющего центра ОАО «РЖД»	59
Приложение 3. Подключение к почтовой системе ОАО «РЖД»	61
Приложение 4.1. Предоставление информации о железнодорожных перевозках	63
Приложение 4.2.1. Предоставление заверенных информационных справок из оперативной системы	65
Приложение 4.2.2 Предоставление заверенных информационных справок из архивов	66
Приложение 5. Перевод вагонов на учет по пробегу	67

Порядок и условия оказания информационных услуг в сфере грузовых перевозок определены в Соглашении об оказании информационных услуг в сфере грузовых перевозок, утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 18.12.2017 №2633р.

Стоимость услуг, указанных в разделе 1,2,3,4,5,6 утверждена протокол заседания правления ОАО «РЖД» от 29.12.2017 №65 и введена в действие с 01.01.2018 года.

Стоимость услуг, указанных в разделе 1.4.3, определена по Методическим указаниям по формированию стоимости информационных услуг Центра фирменного транспортного обслуживания ОАО «РЖД» и утверждается распоряжением директора ОАО «РЖД» по коммерческой деятельности – начальником Центра фирменного транспортного обслуживания.

Стоимость услуг, указанных в разделе 7.1 устанавливается ОАО «ИнфоТеКС» (обладатель всех исключительных имущественных прав на интеллектуальную собственность программного обеспечения VipNet Client). Услуги из раздела 7.1 НДС не облагаются.

Стоимость услуг, указанных в разделе 7.2 устанавливается ОАО «НИИАС» в соответствии с Агентским договором между ОАО «НИИАС» и ОАО «РЖД».

Цены указаны без учета НДС.

Используемые сокращения

АРМ – автоматизированное рабочее место пользователя.

ИС – информационная система ОАО «РЖД».

ПК – персональный компьютер пользователя, на 1 ПК может быть установлено несколько АРМ.

АУЦ – аккредитованный удостоверяющий центр ОАО «РЖД».

ЭП – электронная подпись.

УКЭП – усиленная квалифицированная электронная подпись.

УНЭП – усиленная неквалифицированная электронная подпись.

СКЗИ – средства криптозащиты информации.

ЕЛС – единый лицевой счет, присвоенный плательщику в рамках заключенного Соглашения об организации расчетов (распоряжение ОАО «РЖД» от 5.08.2013 №1685р).

ВРП – вагоноремонтные предприятия.

АБД ПВ – автоматизированный банк данных парка грузовых вагонов.

АБД ПК – автоматизированный банк данных парка универсальных контейнеров.

ФАЖТ – Федеральное агентство железнодорожного транспорта.

АСОУП – автоматизированная система оперативного управления перевозками.

АС ЭТРАН – автоматизированная система централизованной подготовки и оформления перевозочных документов.

ЭБД – Электронная база доверенностей АС ЭТРАН

АСУ-АСУ – Автоматизированный обмен документами между автоматизированной системой Клиента и АС ЭТРАН

1. СОПРОВОЖДЕНИЕ РАБОЧЕГО МЕСТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1.1. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД»

В рамках данной услуги предоставляется доступ к информационным системам ОАО «РЖД», обеспечивающим функционирование организационных и технологических процессов компании, с учетом законодательных и договорных ограничений, в том числе связанных с неразглашением коммерческой, служебной, конфиденциальной, секретной и прочей подобной информации, возникающей в работе ОАО «РЖД». Описание услуги по сопровождению рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», приведено в приложении 1.1.

Общая стоимость услуги по сопровождению рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», складывается из разового платежа за подключение и ежемесячной стоимости обслуживания рабочего места.

Разовый платеж зависит от типа подключения (первичное/вторичное), а также необходимости выезда специалиста на место:

- разовый платеж за дистанционное подключение одного рабочего места к информационной системе ОАО «РЖД» – 3 966 руб. Взимается в случае первичного подключения пользователя к информационной системе;
- разовый платеж за выезд специалиста на место – 2 644 руб. (за один выезд);
- разовый платеж за повторное подключение одного рабочего места к информационной системе – 2 842 руб.

Ежемесячная стоимость обслуживания для разных категорий рабочих мест с учетом двух режимов обслуживания представлена в таблице 1.1.1. Определение ценовой категории осуществляется с учетом требований Методических указаний по формированию стоимости информационных услуг ОАО «РЖД». В случае подключения до 15 числа включительно стоимость сопровождения взимается как за полный месяц, при подключении после 15 числа стоимость сопровождения за неполный месяц не взимается.

Таблица 1.1.1. Стоимость обслуживания категорий рабочих мест

Ценовая категория рабочего места	Стоимость сопровождения за одно рабочее место, руб. в месяц в режиме 8*5	Стоимость сопровождения за одно рабочее место, руб. в месяц в режиме 24*7
1	1 145	1 513
2	1 719	2 294

Ценовая категория рабочего места	Стоимость сопровождения за одно рабочее место, руб. в месяц в режиме 8*5	Стоимость сопровождения за одно рабочее место, руб. в месяц в режиме 24*7
3	2 576	3 269
4	3 851	4 555
5	8 684	9 684

Ценовая категория рабочего места определяется при согласовании перечня подключаемых информационных систем ОАО «РЖД».

1.2. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования

В рамках данной услуги предоставляется доступ к ресурсам общего пользования. Описание услуги по сопровождению рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования, приведено в приложении 1.2.

Общая стоимость услуги по сопровождению рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования, складывается из разового платежа за подключение и ежемесячной стоимости обслуживания рабочего места.

Разовый платеж зависит от типа подключения (первичное/вторичное), а также необходимости выезда специалиста на место:

- разовый платеж за дистанционное подключение одного рабочего места к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования – 3 966 руб. Взимается в случае первичного подключения пользователя к информационной системе общего пользования;
- разовый платеж за выезд специалиста на место – 2 644 руб. (за один выезд);
- разовый платеж за повторное подключение одного рабочего места к информационной системе общего пользования – 2 842 руб.

Ежемесячная стоимость обслуживания 1 рабочего места с учетом двух режимов обслуживания представлена в таблице 1.2.1.

Таблица 1.2.1. Стоимость обслуживания подключенных рабочих мест

Часы работы информационного ресурса	Стоимость обслуживания за одно рабочее место, руб. в месяц
8x5	1 145
24x7	1 513

1.3.Сопровождение защищенного подключения пользователя к информационным системам ОАО «РЖД»

Услуга включает в себя подключение и обеспечение работоспособности виртуальных сетей VipNet, позволяющих обеспечить защищенное подключение Заказчика к информационным системам ОАО «РЖД», а также обеспечение подключения к информационным системам по временным схемам, утвержденным ОАО «РЖД». В рамках данной услуги ОАО «РЖД» осуществляет функции по мониторингу работы узлов сетей VipNet при подключении по стандартной схеме и другие функции, а также консультирование по настройке ПК/сетей Клиента; настройку сети ОАО «РЖД» в соответствии с выбранной схемой подключения; мониторингу работы узлов сетей и другие функции. Описание услуги по сопровождению защищенного подключения пользователя к информационным системам ОАО «РЖД» и по подключению к информационным системам по временным схемам приведено в приложении 1.3¹

Стоимость услуги представлена в таблице 1.3.1.

Существуют две схемы работы:

- а) **стандартная схема** – организация защищенного подключения ПК клиента к VipNet-сети ОАО «РЖД»;
- б) **сетевая схема** – организация защищенного подключения VipNet-сети клиента к VipNet-сети ОАО «РЖД».

Таблица 1.3.1. Стоимость ежемесячного сопровождения

Стандартная схема: ПК клиента – VipNet–сеть ОАО «РЖД»			Сетевая схема: VipNet– сеть клиента – VipNet– сеть ОАО «РЖД»		
Сопровождение	Цена (руб.)	Ед. измерения	Сопровождение	Цена (руб.)	Ед. измерения
Сопровождение защищенного подключения 1 ПК клиента к VipNet-сети ОАО «РЖД»	665	1 ПК	Сопровождение межсетевого взаимодействия VipNet-сетей	7 035	1 сетевое подключение

¹ Оказание услуги по сопровождению подключения пользователя по временной схеме к информационным системам ОАО «РЖД» возможно только в рамках временной схемы подключения к информационным ресурсам, утвержденной Департаментом безопасности ОАО «РЖД».

1.4. Услуги, предоставляемые в рамках автоматизированной системы «ЭТРАН»

В рамках соглашения, предусматривающего электронный обмен документами, клиенту для обеспечения обмена с ОАО «РЖД» документами в электронном виде предоставляется²:

- доступ к АРМ Клиента;
- настройка VipNet-координатора;
- генерация ключевого дистрибутива VipNet-клиент/координатор, настройка связи как сетевом сегменте ОАО «РЖД», так и в VipNet-сети Заказчика;
- регистрация соглашения (доп.соглашения) с ОАО «РЖД».
- установка, настройка программного комплекса АРМ Клиента (без учета выезда к Клиенту);
- регистрация пользователей;
- контроль настроек VipNet-координатора для каждого Интернет-канала Заказчика.
- контроль настроек защищенной связи как в сетевом сегменте ОАО «РЖД», так и в VipNet-сети Заказчика.
- технологическое сопровождение АРМ Клиента.
- подключение сессий при использовании интерфейса взаимодействия АСУ-АСУ к базе данных АС ЭТРАН;
- предоставление доступа к базе данных АС ЭТРАН при использовании интерфейса взаимодействия АСУ-АСУ

1.4.1. Услуги, предоставляемые в рамках автоматизированной Системы АС ЭТРАН:

1) Дополнительные сессии АСУ-АСУ (превышающие предельное значение³):

п/п	Наименование работ	Ед. измерения	Стоимость
1	Предоставление доступа к базе данных АС ЭТРАН при использовании интерфейса взаимодействия АСУ-АСУ по дополнительным сессиям	1 сессия	Ежемесячно 26 640

2) Подключение и технологическое сопровождение АРМ Клиента при работе по доверенности за филиалы либо другое предприятие:

п/п	Наименование работ	Ед. измерения	Стоимость
1	Регистрация доверенности на работу за филиалы либо другое предприятие	1 доверенность	Единоновременно 1 814

² При наличии у Клиента действующих подключений к Рабочим местам, отличным от автоматизированной системы «ЭТРАН», стоимость подключения и обеспечение работоспособности виртуальных сетей VipNet, позволяющих обеспечить защищенное подключение Заказчика к информационным системам ОАО «РЖД» тарифицируется в соответствии с разделом 1.3.

³ Предельное значение количества сессий АСУ-АСУ рассчитывается в соответствии с методикой определения количества сессий АСУ-АСУ (включая описание порядка выделения и изменения количества сессий).

2	Технологическое сопровождение АРМ Клиента при работе по доверенности за филиалы либо другое предприятие	1 доверенность	Ежемесячно 606
---	---	----------------	-------------------

1.4.2⁴. Дополнительные услуги, предоставляемые в рамках автоматизированной системы «ЭТРАН», включают в себя предоставление информации по перевозочным и иным документам в АС ЭТРАН и справочной информации по подвижному составу (справка из АБД ПВ, АБД ПК). Перечень и описание нормативно справочной информации в рамках данной услуги и порядок учета и формирования отчетности по дополнительным услугам в рамках автоматизированной системы ЭТРАН (предоставление справочной информации по вагонам и по перевозочным и иным документам) услугам устанавливается в соответствии с Методикой оказания услуг в рамках автоматизированной системы «ЭТРАН».

Стоимость дополнительных услуг в АС ЭТРАН определяется как

- 1) Запросы справочной информации по вагонам, которые не используются для оформления перевозочных и иных документов в АС ЭТРАН⁵:
 - 0,8 руб. за 1 вагон*запрос, в случае если общее количество запросов в месяц более 1 200 001 вагон*запросов;
 - 0,9 руб. за 1 вагон*запрос, в случае если общее количество запросов в месяц находится в интервале от 1 000 001 до 1 200 000 вагон*запросов;
 - 1 руб. за 1 вагон*запрос, в случае если общее количество запросов в месяц находится в интервале от 800 001 до 1 000 000 вагон*запросов;
 - 1,1 руб. за 1 вагон*запрос, в случае если общее количество запросов в месяц находится в интервале от 600 001 до 800 000 вагон*запросов;
 - 1,2 руб. за 1 вагон*запрос, в случае если общее количество запросов в месяц находится в интервале от 400 001 до 600 000 вагон*запросов;
 - 1,3 руб. за 1 вагон*запрос, в случае если общее количество запросов в месяц находится в интервале от 200 001 до 400 000 вагон*запросов;
 - 1,4 руб. за 1 вагон*запрос, в случае если общее количество запросов в месяц не превышает 200 001 вагон*запросов.

⁴ Данные положения вступают в силу при взаимодействии в режиме АСУ-АСУ через 3 месяца после ввода в действие Стоимости услуг, с целью адаптации информационных систем Заказчика; при работе через АРМ Клиента – после окончания доработок информационных систем ОАО «РЖД» и ввода в промышленную эксплуатацию сервиса детализированного учета запрашиваемой и получаемой информации.

⁵ Запросы справочной информации по вагонам, необходимые для оформления перевозочных и иных документов в АС ЭТРАН, предоставляются в рамках соглашения, предусматривающего электронный обмен документами. Порядок расчета количества запросов справочной информации по вагонам, необходимые для оформления перевозочных и иных документов, определяется в соответствии с Методикой оказания дополнительных услуг в рамках автоматизированной системы «ЭТРАН», утверждаемой директором ОАО «РЖД» по коммерческой деятельности – начальником Центра фирменного транспортного обслуживания и представлен в Приложение 1.4.3.

Под запросом понимается ответ, полученный клиентом. То есть, если в результате запроса клиента на предоставление информации данная информация не была направлена или направлено «Нет информации» («0»), то считается, что информация не предоставлена, и, соответственно, вагон*запрос равен 0. В случае если сообщение содержит одно или несколько пустых полей («Нет информации» / «0») в отношении какого-либо объекта, то для тарификации такой запрос учитывается.

2) по предоставлению информации по перевозочным и иным документам:

Доступ пользователей к перевозочным и иным документам, регулируется правами доступа, соответствующие права доступа подключаются и отключаются у пользователя установленным порядком.

Информация по перевозочным и иным документам, а также к их изменениям грузоотправителю (отправителю), грузополучателю (получателю), плательщику, собственнику и арендатору подвижного состава, прошедших установленным порядком регистрацию в ФАЖТ, которым в соответствии с действующими нормативными и распорядительными документами предоставляются документы, оформленным установленным порядком в АС ЭТРАН в течение периода перевозки, а также в течение 30 дней (включительно) с даты окончания услуги и проведения последних изменений по документу, а также корректировки предоставляются в рамках электронного обмена документами.

Предоставление информации по документам свыше 30 дней:

- 4 руб. за 1 запрос документа из оперативной базы, период окончания перевозки которого равен от 30 дней до 90 дней с даты завершения оформления документа;
- 5,25 руб. за 1 запрос документа, период окончания перевозки которого равен от 90 дней до 180 дней с даты завершения оформления документа;
- 8 руб. за 1 запрос документа, период окончания перевозки которого равен от 180 дней до 1 года с даты завершения оформления документа;
- 13 руб. за 1 запрос документа, период окончания перевозки которого равен от 1 года и выше с даты завершения оформления документа.

Предоставляется только та информация, которая относится к конкретному Заказчику, и на которую Заказчик имеет право.

1.4.3 Предоставление информации по перевозочным документам, оформленным на груженые и порожние вагоны, операторам железнодорожного подвижного состава по вагонам, на которых заведена доверенность в ЭБД.

Доступ пользователей регулируется правами доступа, соответствующие права доступа подключаются и отключаются у пользователя установленным порядком.

Стоимость запрошенной информации по накладной тарифицируется за каждый номер накладной.

В случае, если по одному документу в течение календарного месяца информация запрошена несколько раз, то оплате подлежит 1 запрос документа. Под календарным

месяцем понимается период времени с 00.00 МСК 1ого числа по 23.59 МСК последнего числа календарного месяца.

В случае, если Клиент выступает по перевозочному документу в качестве грузоотправителя (отправителя), грузополучателя (получателя), плательщика, собственника или арендатора подвижного состава, прошедших установленным порядком регистрацию в ФАЖТ, то предоставление данных по перевозочным документам тарифицируется в соответствии с п. 1.4.2 Прейскуранта на информационные услуги ОАО «РЖД».

К учету указанным порядком подлежат запросы документов, запрошенные через АРМ ППД или через АСУ-АСУ, в том числе информация по документу, запрошенная с помощью инструмента «Фильтр».

Стоимость информации по перевозочным документам, оформленным на груженые и порожние вагоны, находящиеся под управлением оператора, на основании доверенностей от владельца вагона, зарегистрированных в ЭБД, определяется как

Объект слежения	Ед. изм. услуги	Шкалы скидков (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Накладная	Номер документа*запрос	1–500	69,65
		501–1 500	60,11
	Номер накладной*запрос	1 501–3 000	51,52
		3 001–6 100	43,89
		6 101–9 100	33,39
		9 101–15 200	21,94
		15 201–более	17,17

1.4.4. Предоставление электронного сервиса в рамках АС ЭТРАН по ведению электронной базы доверенностей на вагоны, в том числе с возможностью применения электронной подписи Владельца и Поверенного.

Данная услуга регулирует взаимоотношения сторон, связанные с оказанием ОАО «РЖД» услуг по ведению ЭБД, включая ввод в ЭБД данных, указанных в доверенностях сотрудниками ЦФТО (ТЦФТО, ЛАФТО, АФТО), а так же предоставление доступа к АС ЭТРАН, обеспечивающего возможность внесения и регистрации электронной доверенности двумя ЭП – владельца и поверенного.

При ручном вводе данных, указанных в доверенностях сотрудниками ЦФТО (ТЦФТО, ЛАФТО, АФТО) в ЭБД:

Ввод данных, указанных в доверенностях в ЭБД осуществляется работником ЦФТО (ТЦФТО, АФТО, ЛАФТО) при предъявлении владельцем вагонов или его уполномоченным представителем, соответствующего полномочия на право предоставления доверенности и подписания акта ввода данных, доверенности на бумажном носителе с приложением перечня номеров вагонов, в отношении которых выдана доверенность, на электронном носителе (USB Flash диск, CD диск) в формате текстового файла, содержащего пономерной перечень вагонов построчно (каждый номер вагона на одной строке).

Стоимость услуги при ручном вводе доверенности в ЭБД сотрудником ЦФТО (ТЦФТО, ЛАФТО, АФТО) за ввод 1 (одной) доверенности составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 (ноль) копеек без НДС.

1.4.4.1. При вводе доверенности в АС ЭТРАН с применением 2 (двух) ЭП: владельца и поверенного:

Визирование выполняется путем подписания ЭП операции «Регистрация» электронного документа «Доверенность на вагон» последовательно владельцем и поверенным.

Возможность ввода в режиме «Доверенности на вагоны» отмены доверенности на осуществление действий, связанных с предъявлением собственных порожних вагонов к перевозке, требующей обязательной подписи ЭП со стороны доверителя.

Обеспечение автоматического отзыва доверенности, в случае если хотя бы у одного из вагонов в данной доверенности изменился владелец вагона по базе АБД ПВ и доверитель по доверенности не является владельцем вагона.

При вводе 1 (одной) доверенности в АС ЭТРАН с применением ЭП владельца и поверенного стоимость услуги составит 1400 (одна тысяча четыреста) рублей 00 (ноль) копеек без НДС.

1.5. Предоставление информации о местоположении груза/вагона

Через автоматизированные системы ОАО «РЖД» по стандартной форме предоставляется информация о местонахождении груза/вагона по следующим критериям:

- информация предоставляется грузоотправителю (отправителю), грузополучателю (получателю), поименованным (указанным) в перевозочном документе в течение периода перевозки (начиная от даты приема груза к перевозке до «раскредитования» по перевозочному документу);
- информация предоставляется по запросу или в регламентном режиме 1 раз в сутки (календарные сутки по московскому времени);
- информация предоставляется по дислокации на инфраструктуре ОАО «РЖД»;
- информация о дислокации предоставляется в установленном формате:

	Наименование поля
1	Номер вагона/номер контейнера
2	Дата операции (ггггммдд)
3	Время операции (ччмм)
4	Код станции операции
5	Станция операции
6	Код дороги операции
7	Дорога операции
8	Код операции
9	Операция

1.6 Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов

В рамках данной услуги предоставляется доступ к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов. ОАО «РЖД» обеспечивает технологическое сопровождение информационной системы ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов. Ввод соответствующей информации может быть обеспечен посредством различных систем. Описание услуги по сопровождению рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов, представлено в приложении 1.5.

Общая стоимость услуги по сопровождению рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов, складывается из разового платежа за подключение к информационной системе и ежемесячной стоимости (абонентская плата) сопровождения рабочего места пользователя.

Разовый платеж зависит от типа подключения (первичное/вторичное), а также необходимости выезда специалиста на место:

- разовый платеж за дистанционное подключение одного рабочего места к информационной системе ОАО «РЖД» – 3 966 руб. Взимается в случае первичного подключения пользователя к информационной системе;
- разовый платеж за выезд специалиста на место – 2 644 руб. (за один выезд);
- разовый платеж за повторное подключение одного рабочего места к информационной системе – 2 842 руб.

Абонентская плата за технологическое сопровождение одного автоматизированного рабочего места с привязкой автоответа (ID) АСОУП к клейму предприятия составляет 2 910 руб. в месяц.

2. АККРЕДИТОВАННЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР ОАО «РЖД»

Услуга включает в себя создание квалифицированного сертификата ключа проверки подлинности электронной подписи, а также дополнительные услуги. Описание услуги аккредитованного удостоверяющего центра ОАО «РЖД» (АУЦ ОАО «РЖД») приведено в приложении 2. Общая стоимость услуги АУЦ ОАО «РЖД» приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Стоимость услуг АУЦ ОАО «РЖД»

Услуги (сервисы) АУЦ ОАО «РЖД»	Цена (руб.)	Ед. измерения	Примечание
1. ОСНОВНАЯ УСЛУГА			
1.1.Создание квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (срок действия сертификата 1 год 3 месяца).	2 500 2 000 1 500 900	с 1-го до 99-го с 100-го до 500-го с 501-го до 1 000-го с 1 000-го и более сертификатов	В соответствии с Регламентом функционирования АУЦ ОАО «РЖД»
2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ			
2.1.Техническая поддержка рабочего места пользователя, включающая консультацию по телефону, электронной почте и в офисе АУЦ ОАО «РЖД», связанная с эксплуатацией средств ЭП и устранением сбоев в их работе (сроком на 1 год и 3 месяца).	2186	1 пользователь	
2.2.Установка средств ЭП (СКЗИ «КриптоПро CSP» и драйверов ключевого носителя) на рабочем месте пользователя (единовременно).	1400	1 рабочее место пользователя	
2.3.Подтверждение подлинности ЭП в электронном документе (единовременно).	1000	1 обращение	В соответствии с Регламентом функционирования АУЦ ОАО «РЖД»

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ КОМПАНИЙ-ОПЕРАТОРОВ			
3.1. Подключение к АУЦ ОАО «РЖД» внешнего оператора выдачи сертификатов (сроком на 1 год и 3 месяца).	8088	1 пользователь (рабочее место оператора)	
3.2. Стоимость выпуска квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи оператором выдачи сертификатов (срок действия – 1 год 3 месяца)	2250 2125 1875	с 1-го до 99-го с 100-го до 500-го с 501-го и более сертификатов	
3.3. Предоставление сервисов автоматической проверки статуса сертификата и метки времени службы OCSP и TSP (сроком на 1 год).	34 662	1 учетная запись	

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПОЧТОВОЙ СИСТЕМЕ ОАО «РЖД»

Услуга включает в себя предоставление возможности обмена электронными сообщениями между контрагентами и пользователями электронной почтовой системы ОАО «РЖД». При оказании данной услуги ОАО «РЖД» осуществляет:

- либо подключение почтовой системы Заказчика к почтовой системе ОАО «РЖД». При этом почтовые ящики создаются в почтовой системе Заказчика;
- либо подключение к почтовой системе ОАО «РЖД» и создание почтового ящика.

Описание услуги по подключению к почтовой системе ОАО «РЖД» приведено в приложении 3.

Общая стоимость услуги складывается из разовой платы за организацию подключения и ежемесячной абонентской платы.

Размер разового платежа и ежемесячной абонентской платы зависит от типа используемого подключения и определяется в соответствии с таблицей 3.1.

Таблица 3.1. Стоимость подключения и ежемесячного сопровождения

№ п/п	Тип подключения	Разовый платеж (руб.)	Ежемесячная абонентская плата в месяц (руб.)
1.	Подключение и сопровождение почтовой системы Заказчика к почтовой системе ОАО «РЖД» (за одно подключение)	9 914	8 674
2.	Подключение и сопровождение почтового ящика Заказчика к центральной почтовой системе ОАО «РЖД» (за каждый почтовый ящик) с созданием домена второго уровня (например, <i>xxx@org.rzd</i>).	3 966	5 783
3.	Подключение и сопровождение почтового ящика Заказчика к региональной почтовой системе ОАО «РЖД» (за каждый почтовый ящик) с созданием домена третьего уровня в региональном домене (например, <i>xxx@org.surw.rzd</i>).	3 966	609
4	Разовый платеж за один выезд специалиста ОАО «РЖД» на место	2 776	-

4. ИНФОРМАЦИОННО-ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Информационно-вычислительные услуги для участников железнодорожных перевозок включают в себя информирование внешних пользователей о состоянии подвижного состава (ремонтных работах, пробеге, узлах и деталях) и о дислокации вагонов / контейнеров, выполненных перевозках, ремонтных работах.

4.1. Предоставление информации о железнодорожных перевозках

Услуга по предоставлению информации оказывается посредством передачи сообщений (справок, отчетов), содержащих определенный набор полей / информации, или через подключение к информационной системе ОАО «РЖД», где представлена интересующая информация. Описание услуги по предоставлению информации о железнодорожных перевозках приведено в приложении 4.1.

Все справки (сообщения) делятся на три группы в зависимости от набора полей:

1) информация о железнодорожных перевозках (далее – «Дислокация») – информация о дислокации, прибытии / отправлении, пересечении границы и других операциях с подвижным составом, контейнерами, поездами и другими объектами слежения, пробеге вагона;

2) информация о техническом состоянии вагонов / контейнеров (далее – «Техническое состояние») – информация делится на следующие подгруппы и включает:

- информацию о выполненных ремонтах, а также сведения из паспортных данных вагонов / контейнеров;
- информацию об узлах и деталях;

3) прочая информация (справки, сообщения) – информация из систем ОАО «РЖД», в том числе справочных форм АСОУП, о поездах, станциях, вагонах / контейнерах и других объектах, которые не попадают в указанные выше группы.

Перечень информации, предоставляемый в рамках каждой группы, (включая перечень информационных полей), утверждается распоряжением Директора ОАО «РЖД» по коммерческой деятельности – начальником Центра фирменного транспортного обслуживания.

Общая стоимость услуги по предоставлению информации складывается из единовременной платы за подключение к информационному ресурсу и ежемесячной стоимости оказания информационно-вычислительных услуг.

Стоимость подключения к информационному ресурсу составляет 3 966 руб. Ежемесячная стоимость информационных услуг зависит от объема информации,

предоставленной Заказчику, и режима, в рамках которого осуществляется предоставление информации. Информация может предоставляться в рамках следующих режимов:

4.1.1. По группе «Дислокация»

Клиент может выбрать один из трех режимов предоставления информации. Клиент может выбирать, какую часть информации он будет получать в каком режиме.

*4.1.1.1. Общий режим предоставления информации: объект*запрос*

В зависимости от объекта, в отношении которого предоставляется информация, услуга измеряется в вагон*запросах или контейнер*запросах.

Здесь и в последующих подразделах под **запросом** понимается ответ, полученный клиентом. То есть, если в результате запроса клиента на предоставление информации данная информация не была направлена или направлено «Нет информации» («0»), то считается, что справка (сообщение) не предоставлена, и, соответственно, вагон*запрос равен 0. В случае если сообщение содержит одно или несколько пустых полей («Нет информации» / «0») в отношении какого-либо объекта, то для тарификации такого сообщения данное поле учитывается.

Цена информации (справок, сообщения), предоставляемой в рамках одной группы, зависит от объекта (вагон, контейнер), в отношении которого предоставляется информация, и источника информации (локальные информационные системы ОАО «РЖД» или СНГ, оперативные или архивные данные).

Под архивными данными понимается информация (справка, сообщение) в отношении событий, произошедших более чем 90 дней назад (включительно).

Объем услуг для целей определения шкалы скидки определяется за календарный месяц. При этом для его определения осуществляется суммирование количества оказанных услуг (вагон*запросов, контейнер*запросов) в рамках одного договора. Объем услуг не суммируется, если информация представлена из разных периодов (т.е. сообщения из архива не суммируются с сообщениями из оперативных данных).

*4.1.1.2. Пакетный режим предоставления информации: объект*сутки*

В зависимости от объекта, в отношении которого предоставляется информация, услуги измеряются в вагон*сутках или контейнер*сутках. Здесь и далее под **сутками** понимается промежуток времени с 00:00 до 23:59 (по московскому времени) соответствующего календарного дня. Если вагон или контейнер находился на слежении в информационной системе ОАО «РЖД» какой-либо момент в течение суток, то считается, что он находился на слежении один вагон*сутки или контейнер*сутки. Частота информирования Заказчика зависит от технических возможностей и характеристики используемой информационной системы.

Предоставляется только та информация, которая относится к группе «Дислокация». Информация, которая не относится к группе «Дислокация», тарифицируется в соответствии с таблицами 4.1.4. Стоимость пакета не зависит от того, какие ИС используются при

оказании данных услуг. Информация (справки, сообщения), относящаяся к другим группам, оплачивается отдельно.

Объем услуг для целей определения шкалы скидки определяется за календарный месяц. Осуществляется суммирование вагон*суток в течение календарного месяца.

*4.1.1.3. Пакетный режим предоставления информации: объект*месяц*

В зависимости от объекта, в отношении которого предоставляется информация, услуги измеряются в вагон*месяцах или контейнер*месяцах. Здесь и далее под *месяцем* понимается календарный месяц.

Стоимость пакета не зависит от того, какие ИС используются при оказании данных услуг. Предоставляется только та информация, которая относится к группе «Дислокация». Информация, относящаяся к другим группам, оплачивается отдельно в рамках соответствующих режимов.

Объем услуг для целей определения шкалы скидки определяется за календарный месяц. Осуществляется суммирование уникальных вагонов, за которыми осуществлялось слежение за соответствующий календарный месяц.

4.1.2. По группе «Техническое состояние»

*4.1.2.1. Общий режим предоставления информации: объект*запрос*

В зависимости от объекта, в отношении которого предоставляется информация, услуги измеряются в вагон*запросах или деталь*запросах. Определение запроса представлено в разделе 4.1.1.1.

Объем услуг для целей определения шкалы скидки определяется за календарный месяц. При этом для его определения осуществляется суммирование количества оказанных услуг (вагон*запросов, деталь*запросов) в рамках одного договора отдельно по разным видам справок. Под видом справки в рамках группы «Техническое состояние» понимаются три подвида справки, представленные в таблице 4.1.3. Вагон*запросы и деталь*запросы не суммируются.

*4.1.2.2. Пакетный режим предоставления информации: вагон*месяц*

Услуги измеряются в вагон*месяцах. Здесь и далее под *месяцем* понимается календарный месяц.

В стоимость пакета включается информация о техническом состоянии вагона, указанная в пп. 1-2 таблицы 4.1.3.

Объем услуг для целей определения шкалы скидки определяется за календарный месяц. Осуществляется суммирование уникальных вагонов, за которыми осуществлялось слежение за соответствующий календарный месяц.

4.1.3. По группе «Прочие»

В данную группу попадают все справки (сообщения), которые не могут быть отнесены к группам «Дислокация» и «Техническое состояние». В зависимости от объекта, в отношении которого предоставляется информация, услуги измеряются в следующих единицах измерения:

- вагон*запрос или контейнер*запрос;
- станция/поезд/локомотив/депо/код клейма/код ВРП/дорога*запрос;
- ЕЛС*запрос;
- операция*запрос;
- номер документа*запрос;
- номер накладной*запрос и другой объект*запрос.

Определение запроса представлено в пункте 4.1.1.1. настоящего раздела.

Объем услуг для целей определения шкалы скидки определяется за календарный месяц. При этом для его определения осуществляется суммирование количества оказанных услуг (вагон*запросов, контейнер*запросов, поезд*запросов, станция*запросов и прочее). Суммирование объема не осуществляется, если сообщения (справки) предоставлены за разные периоды (архивные справки не суммируются со справками из оперативных данных) и различны по видам (то есть имеют разный уникальный номер). Суммирование объема услуг для определения шкалы скидки осуществляется в рамках одного договора.

Информация (сообщения, справки) по всем вышеуказанным группам предоставляется с учетом возникающих у ОАО «РЖД» законодательных и договорных ограничений, в том числе связанных с неразглашением коммерческой, служебной, конфиденциальной, секретной и прочей подобной информации. ОАО «РЖД» вправе отказать в предоставлении информации на основании указанного пункта, письменно уведомив об этом клиента.

В таблице 4.1.4 представлены цены на информацию из группы «Прочие».

Таблица 4.1.1. Информация о железнодорожных перевозках («Дислокация»)

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидков (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Информация из оперативной системы						
1.	Вагон	РФ	Оперативная справка по вагонам по группе Дислокация (РФ)	Вагон* запрос	1–30	21,88
					31–300	20,84
					301–600	19,80
					601–1000	19,27
					1 001–1 500	18,23
					1 501–5 000	14,68
					5 001–20 000	11,46
					20 001–35 000	8,85
					35 001–75 000	6,04
					75 001–200 000	4,59
					200 001–500 000	4,48
					500 001–1 000 000	3,64
					1 000 001–3 000 000	2,51
3 000 001 - более	1,20					
2.	Контейнер	РФ	Оперативная справка по контейнерам по группе Дислокация (РФ)	Контейнер* запрос	1–30	26,69
					31–300	25,43
					301–600	24,16
					601–1000	23,51
					1 001–1 500	22,24
					1 501–5 000	17,92
					5 001–20 000	13,99
					20 001–35 000	10,80
					35 001–75 000	7,38
					75 001–200 000	5,59
					200 001–500 000	5,47
					500 001–1 000 000	5,33
					1 000 001–более	3,05

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидков (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Информация из оперативной системы						
3.	Вагон	СНГ	Оперативная справка по вагонам по группе Дислокация (СНГ) ⁶	Вагон* запрос	1–30	27,82
					31–300	19,86
					301–600	19,67
					601–1000	18,96
					1 001–1 500	12,00
					1 501–5 000	11,89
					5 001–20 000	10,12
					20 001–35 000	5,66
					35 001–75 000	5,38
					75 001–200 000	5,10
					200 001–500 000	3,65
					500 001–1 000 000	2,54
1 000 001–более	1,80					
4.	Контейнер	СНГ	Оперативная справка по контейнерам по группе Дислокация (СНГ)	Контейнер* запрос	1–30	33,92
					31–300	29,47
					301–600	25,26
					601–1000	23,11
					1 001–1 500	22,13
					1 501–5 000	20,50
					5 001–20 000	19,74
					20 001–35 000	18,95
					35 001–75 000	18,36
					75 001–200 000	17,78
					200 001–500 000	13,31
					500 001–1 000 000	8,85
1 000 001–более	4,46					

⁶ Предоставляется информация, в том числе и о железнодорожных перевозках на территории Монголии, согласно утвержденных Директором ОАО «РЖД» по коммерческой деятельности – начальником Центра фирменного транспортного обслуживания Методических указаний по формированию стоимости услуги «Предоставление информации о железнодорожных перевозках на территории Монголии».

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Архивные данные						
5.	Вагон	РФ	Архивная справка по вагонам по группе Дислокация (РФ)	Вагон*запрос	1-30	109,40
					31-300	104,19
					301-600	98,98
					601-1000	96,38
					1 001-1 500	91,17
					1 501-5 000	73,46
					5 001-20 000	57,30
					20 001-35 000	39,36
					35 001-75 000	30,22
					75 001-200 000	22,92
					200 001-500 000	22,40
					500 001-1 000 000	18,20
					1 000 001-более	12,50
6.		СНГ	Архивная справка по вагонам по группе Дислокация (СНГ)	Вагон*запрос	1-30	153,16
					31-300	111,00
					301-600	98,36
					601-1000	84,32
					1 001-1 500	59,02
					1 501-5 000	56,21
					5 001-20 000	53,40
					20 001-35 000	50,58
					35 001-75 000	49,18
					75 001-200 000	47,76
					200 001-500 000	44,97
					500 001-1 000 000	42,15
					1 000 001-более	39,34

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Архивные данные						
7.	Контейнер	РФ	Архивная справка по контейнерам по группе Дислокация (РФ)	Контейнер* запрос	1–30	186,89
					31–300	136,30
					301–600	102,58
					601–1000	84,32
					1 001–1 500	78,69
					1 501–5 000	73,08
					5 001–20 000	67,45
					20 001–35 000	61,83
					35 001–75 000	59,02
					75 001–200 000	56,21
					200 001–500 000	42,15
500 001–1 000 000	28,10					
1 000 001–более	14,05					

Таблица 4.1.2. Пакетное информационное обслуживание по Дислокации

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Описание услуги	Ед. изм.	Шкалы скидок (объект*месяц)	Цена за объект*месяц, руб.	Цена за вагон*сутки, руб.
Пакетное информационное обслуживание по Дислокации – объект*месяц								
1.	Вагон / Контейнер	РФ	Пакетное обслуживание по группе Дислокация (объект*месяц)	Предоставляется информация, которая относится к группе «Дислокация». Информация, относящаяся к другим группам, не предоставляется.	Вагон / Контейнер	1–500	172,32	Неприменимо
						501–2 000	135,23	
						2 001–4 000	130,24	
						4 001–6 000	120,22	
						6 001–8 000	109,20	
						8 001–10 000	98,8	
						10 001–12 000	90,17	
						12 001–15 000	87,36	
						15 001–20 000	78,00	
						20 001–30 000	73,84	
						30 001–40 000	66,56	
						40 001–50 000	64,12	
						50 001 – 60 000	63,26	
						60 001–80 000	62,11	
80 001 – 100 000	61,35							
100 001–150 000	59,28							
150 001– более	57,10							
Пакетное информационное обслуживание по Дислокации – объект*сутки								
2.	Вагон	РФ	Пакетное обслуживание по группе Дислокация (объект*сутки)	Предоставляется информация только по дислокации вагонов / контейнеров. Информация (справки, сообщения), относящаяся к другим группам, не предоставляется. Стоимость услуг не зависит от того, из	Вагон / Контейнер	30–15 000	Неприменимо	6,87
						15 001–60 000		5,83
						60 001–120 000		5,21
						120 001–150 000		4,79
						150 001–240 000		4,57
						240 001–300 000		3,96
						300 001–360 000		3,62
						360 001–450 000		3,49
						450 001–600 000		3,12
						600 001–900 000		2,95
900 001–1 200 000	2,66							

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Описание услуги	Ед. изм.	Шкалы скидок (объект*месяц)	Цена за объект*месяц, руб.	Цена за вагон*сутки, руб.
				каких ИС предоставляется информация.	отдельно	1 200 001–1 800 000 1 800 001– 3 000 000 3 000 001–4 500 000 4 500 001–5 400 000 5 400 001 и более		2,58 2,50 2,37 2,29 2,08

Таблица 4.1.3. Техническое состояние вагонов

Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Описание услуги	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Общий режим						
1.	Вагон	РФ	Справка по техническому состоянию вагона	Любая справка (сообщение), содержащая информацию о ремонте, а также информация из его паспорта	Вагон* запрос	1–30 31–300 301–600 601–1 000 1 001–более 150,28 100,18 75,14 40,07 30,06
2.	Вагон	РФ	Справка по узлам и деталям (вагон*запрос)	Справка по узлам и деталям вагона (АСОУП 2730), сведения о комплектации вагона (АСОУП 2731) и прочие справки (сообщения) об узлах и деталях вагона	Вагон* запрос	1–30 31–300 301–600 601–1 000 1 001–более 150,28 100,18 75,14 40,07 30,06
3.	Деталь	РФ	Справка по деталям вагона (деталь*запрос)	<ul style="list-style-type: none"> • Розыск деталей (АСОУП 2732); • Полная история детали (АСОУП 2733); • Данные по литым деталям тележки и колесным парам АС УКВ РФ (АСОУП 2735) 	Деталь* запрос	1–100 101–700 701–1500 1501–3000 3 001–10 000 10 001 – 20 000 20 001 – 30 000 30 001 - более 83,15 73,13 62,11 26,05 21,04 14,31 9,54 8,11

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Описание услуги	Ед. изм. Услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Пакетное информационное обслуживание по техническому состоянию вагонов – вагон*месяц							
4.	Вагон	РФ	Пакетное обслуживание по техническому состоянию (вагон*месяц)	Любая справка (сообщение), содержащая: – информацию о выполненных ремонтах; – информацию из паспорта вагонов/контейнеров; – информацию об узлах и деталях. Цены действительны только при приобретении пакетного информационного обслуживания по Дислокации в количестве не менее 501 вагон*месяцев/ 15 001 вагон*суток.	Вагон* месяц	501–2 000 2 001–4 000 4 001–5 000 5 001–8 000 8 001–10 000 10 001–12 000 12 001–15 000 15 001–20 000 20 001–30 000 30 001–40 000 40 001–60 000 60 001–100 000 100 001–150 000 150 001–более	42,08 36,07 26,00 24,96 23,92 22,88 21,84 20,80 19,76 18,72 17,68 16,64 15,60 14,56

Таблица 4.1.4. Прочие

№	Объект слежения	География слежения	Номер справки	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Прочие							
1.	Вагон	РФ	Прочие справки о вагонах (в том числе справки АСОУП о вагонах, не вошедшие в иные категории)		Вагон*запрос	1–100 101–600 601–1 000 1 001–более	128,81 109,25 80,10 48,66
2.	Вагон/Контейнер	РФ	АСОУП 1839 АСОУП 1680	Справка с информацией об операциях с вагоном/контейнеров на дороге	Вагон/Контейнер* запрос	1–100 101–600 601–1 000 1 001–более	128,81 109,25 80,10 48,66
3.	Вагон/Контейнер	СНГ			Вагон/Контейнер* запрос	1–100 101–600 601–1 000 1 001–более	168,88 144,08 94,46 64,41
4.	Вагон/ Контейнер	РФ		Справка о пограничных переходах	Вагон/ Контейнер* запрос	1–100 101–600 601–1 000 1 001–более	128,81 109,25 80,10 48,66

№	Объект слежения	География слежения	Номер справок	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.	
Прочие								
5.	Поезд, локомотив, бригада	РФ	АСОУП 11	Работа с поездом	Поезд*запрос	1–100	26,72	
						101–600	24,81	
						601–1 000	20,04	
						1001– более	16,64	
			АСОУП 12, АСОУП 21, АСОУП 902, 802, АСОУП 0118 и другие	Справки формата АСОУП и другие справки о поездах, локомотивах, бригадах	Поезд*запрос Локомотив*запрос Бригада*запрос	1–100	124,04	
							101–600	99,23
						601–1 000	94,46	
						1001– более	88,40	
6.	Станция		АСОУП 57, 64, 92, 91, 93, 94, 95, 1672, 2700, 2734, 3208, 5083, 5084, 7401, 7402 и другие	Справки формата АСОУП и другие справки по станции	Станция*запрос	1–100	124,04	
						101–600	99,23	
						601–1 000	94,46	
						1001– более	88,40	
7.	Код клейма, код ВРП, код депо		АСОУП 1574, 1837, 2703, 2721 и другие	Справки формата АСОУП и другие справки по ВРП	Код клейма*запрос; Код ВРП*запрос; Код депо*запрос	1–100	124,04	
						101–600	99,23	
						601–1 000	94,46	
						1001– более	88,40	
8.	Лицевой счет (ЕЛС)			Состояние лицевого счета	ЕЛС*запрос	1–500	69,65	
							501–1 500	60,11
				Выдача информации по ЕЛС	Операция*запрос	1 501–3 000	51,52	
				Выдача документов по ЕЛС		3 001–6 100	43,89	
			Информация о перевозке по накладной	Номер документа*запрос	6 101–9 100	33,39		
					9 101–15 200	21,94		

№	Объект слежения	География слежения	Номер справок	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
				АСОУП 410 (Электронная ведомость)	Номер накладной*запрос Номер накладной*запрос Объем услуг для целей определения шкалы скидок суммируется по каждому объекту запроса отдельно	15 201–более	17,17
			АСОУП 2649	Утвержденные к исключению вагоны по акту			

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок / описание услуги	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Архивные данные						
9.	Вагон	РФ	Справка о пограничных переходах за 6 месяцев	Вагон* запрос Объем услуг для целей определения шкалы скидок суммируется по каждому объекту запроса отдельно	1–30 31–300 301–600 601–1 000 1 001–более	312,57 218,40 187,34 156,29 114,21

Примечание. Предоставляется только та информация, которая относится к конкретному Заказчику, и на которую Заказчик имеет право.

4.2. Предоставление заверенных информационных справок

4.2.1. Предоставление заверенных информационных справок из оперативной системы

Описание услуги по предоставлению заверенных информационных справок (сообщений, отчетов) представлено в приложении 4.2.1.

Общая стоимость услуги по предоставлению информационных справок из оперативной системы (до 90 дней) складывается из следующих значений:

- 1) стоимости информации (справки/сообщения), руб. за 1 объект*запрос (здесь и далее имеется в виду вагон*запрос, контейнер*запрос, станция*запрос или поезд*запрос, накладная*запрос в зависимости от типа и объекта информации) – определяется в соответствии с пунктом 4.1;
- 2) стоимости оформления запроса за 1 объект*запрос. Цены за оформление запроса представлены в таблице ниже, руб. за 1 объект*запрос;

Таблица 4.2.1.

Количество объект*запросов	Цена за оформление 1 объект*запрос, руб.
1	3 432
2	1 716
3	1 144
4	863
5–10	686
11–20	312
21–30	166
31–40	114
41–60	83
61–80	52
81–100	42
101–1 000	9
1 001–более	5

4.2.2. Предоставление заверенных информационных справок из архивов

Описание услуг по предоставлению заверенных информационных справок из архивов приведено в приложении 4.2.2.

Общая стоимость услуги по предоставлению информационных справок из архивов (от 90 дней до 1 года и от 1 года и выше) складывается из следующих сумм:

- 1) стоимости информации (справки / сообщения), руб. за 1 объект*запрос – определяется в соответствии с пунктом 4.1;
- 2) стоимости оформления запроса за 1 объект*запрос. Цены на оформление запроса зависят от периода, за который предоставляется информация, и представлены в таблице ниже, руб. за 1 объект*запрос;

Таблица 4.2.2.

Количество объект*запросов	Цена за оформление 1 объект*запроса, руб.	
	Глубина информации до 1 календарного года	Глубина информации от 1 календарного года и более
1	3 848	11 648
2	1 924	5 824
3	1 279	3 879
4	967	2 912
5–10	770	2 330
11–20	354	1 061
21–30	187	551
31–40	125	374
41–60	94	281
61–80	62	187
81–100	52	146
101–1 000	10	21
1 001–более	5	11

4.3. Предоставление информационных справок по заданным параметрам

В рамках данной услуги осуществляется формирование «справки по заданным параметрам», то есть формирование сообщений/справок, которые конструируются ручным способом по запросу Заказчика.

Стоимость самой информации (справки, сообщения) тарифицируется в соответствии с разделом 4.2. Стоимость услуги по формированию «справки по заданным параметрам» рассчитывается путем умножения стоимости одного часа работника, задействованного в предоставлении таких справок, в размере 2 625 руб. -час и фактически затраченного (планируемого) времени (часов). Фактически затраченное (планируемое) время предварительно согласуется с Заказчиком.

5. ПЕРЕВОД ВАГОНОВ НА УЧЕТ ПО ПРОБЕГУ

В рамках данной услуги осуществляется перевод грузовых вагонов на систему технического обслуживания и ремонта по фактически выполненному объему работ (по пробегу). Описание услуги по переводу вагонов на учет по пробегу приведено в Приложении 5. При оказании данной услуги ОАО «РЖД» осуществляет функции по мониторингу пробега вагонов, а также по предоставлению соответствующей информации о пробеге.

Общая стоимость услуги рассчитывается на основании таблицы 5.1.1.

Таблица 5.1.1

Диапазон	Стоимость обслуживания одного вагона в месяц, руб.
От 1 до 100 вагонов включительно	182
От 101 до 250 вагонов включительно	121
От 251 до 500 вагонов включительно	68
От 501 до 6 000 вагонов включительно	44
От 6001 до 10 000 вагонов включительно	42
От 10 001 до 20 000 вагонов включительно	40
От 20 001 до 30 000 вагонов включительно	37
От 30 001 до 40 000 вагонов включительно	35
От 40 001 до 60 000 вагонов включительно	33
От 60 001 до 100 000 вагонов включительно	31
Свыше 100 001	29

6. УСЛУГИ ПО ДУБЛИРОВАНИЮ ФИНАНСОВО-РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

В рамках данной услуги осуществляется выдача дубликата первичных документов (например, счета-фактуры, актов выполненных работ и др.). Выписанные дубликаты полностью соответствуют ранее подготовленным и предоставленным первичным документам. Под первичным документом понимается документ, соответствующий требованиям Федерального закона от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

В результате контрагенты ОАО "РЖД" взамен утраченного экземпляра первичного документа получают новый экземпляр первичного документа на бумажном носителе.

Стоимость услуги по дублированию первичных документов составляет 424 руб. за один комплект первичных документов. В случае дублирования одного документа из комплекта первичных документов, взимается плата как за весь комплект первичных документов.

7. УСЛУГИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ЛИЦЕНЗИЙ И НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Услуги по передаче неисключительных прав конечному пользователю на использование программного обеспечения VipNet Client

Таблица 7.1. Стоимость услуг по передаче неисключительных прав конечному пользователю

№ п/п	Наименование работ	Ед. измерения	Стоимость (руб.)
1	Лицензии на право использования ПО VipNet Client for Windows	1 лицензия	10 643,80
2	Лицензия на продление прав использования ПО ViPNet Client for Windows на 1 (один) год	1 лицензия	3 193,14

7.2. Услуги, связанные с предоставлением лицензии на использование программного обеспечения криптографической защиты информации, электронного ключа и служебного сертификата ключа подписи, удостоверяющего центра ОАО «НИИАС»

Таблица 7.2. Стоимость услуг по передаче неисключительных прав конечному пользователю

№ п/п	Наименование работ	Ед. измерения	Стоимость (руб.) ⁷
1	Продукт Мини (П №3)	1 продукт	7 300
2	Продукт Мини с доставкой (П № 131)	1 продукт	8 300
3	Продукт Медиум (П № 55)	1 продукт	13 850
4	Продукт Медиум с доставкой (П № 183)	1 продукт	14 850
5	Продукт Медиум с доставкой и годовой лицензией (П № 187)	1 продукт	12 950
6	Продукт Максимум (П № 119)	1 продукт	14 200
7	Продукт Максимум с доставкой (П № 247)	1 продукт	15 200
8	Перевыпуск (УКЭП/УНЭП)	1 продукт	5 500

Состав продуктов в рамках услуг, связанных с предоставлением лицензии на использование программного обеспечения криптографической защиты информации, электронного ключа и служебного сертификата ключа подписи.

Таблица 7.3. Стоимость услуг по передаче неисключительных прав конечному пользователю

Наименование продукта для работы с ЭП/услуги	С о с т а в							
	Сертификат ключа проверки электронно й подписи	Носитель ключа подписи (типа eToken)	Лицензия КриптоПро CSP (бессрочная)	Лицензия КриптоПро CSP (1 год)	Лицензия и КриптоПро TSP/ОС SP	Установочный CD-R диск	USB-кабель	Доставка
Продукт Мини (П №3)	✓	✓						
Продукт Мини с доставкой (П № 131)	✓	✓						✓
Продукт Медиум (П № 55)	✓	✓	✓		✓	✓		
Продукт Медиум с доставкой (П № 183)	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Продукт Медиум с доставкой и годовой лицензией (П № 187)	✓	✓		✓	✓	✓		✓
Продукт Максимум (П № 119)	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Продукт Максимум с доставкой (П № 247)	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Перевыпуск (УКЭП/УНЭП) ⁸	Плановая смена ключей электронной подписи происходит по завершению срока действия ключа подписи ЭП (один год и три месяца)							
ЭДО СФ	Подключение к системе электронного документооборота счетов-фактур							
ПО для ЭДО СФ	Программное обеспечение для работы с электронными счетами-фактурами ОАО «НИИАС» «Электронный Документооборот»							

⁸ Стоимость выпуска/перевыпуск усиленной квалифицированной ЭП (УКЭП) и усиленной неквалифицированной ЭП (УНЭП) одинакова

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.1. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД»

Полное наименование:	Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД»
Краткое наименование:	Сопровождение АРМ ОАО «РЖД»
Функциональные возможности и ИТ-услуги	<p>Услуга по сопровождению рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обеспечение работоспособности автоматизированных систем ОАО «РЖД», включая оборудование СПД/ЛВС (техническая поддержка); 2) подключение новых пользователей к информационному ресурсу ОАО «РЖД» с разграничением прав доступа; 3) настройку рабочего места (настройка выполняется пользователем самостоятельно или с привлечением ответственных специалистов ОАО «РЖД» (дополнительная услуга)); 4) технологическую поддержку пользователя; 5) разрешение инцидентов, возникающих в процессе потребления услуги; 6) консультирование пользователей по вопросам работоспособности АС; 7) обеспечение рабочей документацией по вопросам работы в АС (предоставление инструкции пользователя).
Условия предоставления ИТ-услуги:	<p>Необходимыми условиями предоставления услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) зарегистрированное в ОАО «РЖД» Соглашение об оказании информационных услуг в сфере грузовых перевозок; 2) утвержденная заявка на подключение к информационным системам, входящим в услугу, включая утвержденную типовую схему предоставления доступа к указанной информационной системе (в соответствии с распоряжением № 2546р); 3) единый лицевой счет, присвоенный плательщику в рамках заключенного Соглашения об организации расчетов
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение консультационных работ по услуге осуществляется при обращении в Единую службу поддержки пользователей ОАО «РЖД» (ЕСПШ ОАО «РЖД») (499) 262-09-09 или Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00
Единица измерения:	Количество пользователей, подключенных к ИС ⁹ .

⁹ Если один и тот же пользователь использует, две и более информационных системы в рамках услуги, то количество пользователей учитывается по количеству используемых информационных систем

Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги	
8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на региональном уровне), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.
24x7	Круглосуточно

Уровень обслуживания	Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения работ при обращении в рамках услуги ¹⁰	
		T _{макс} (час.)	T _{мин} (час.)
А–по умолчанию	8x5	40	8
В	24x7	24	8

¹⁰ Предельное время устранения инцидента (перерыва в предоставлении услуги) устанавливается в зависимости от количества пользователей, лишенных возможности потреблять услугу вследствие неисправности программных или аппаратных компонентов в зоне ответственности ОАО «РЖД», где

T_{макс} (час.) – инцидент влияет на работу 1 пользователя;

T_{мин} (час.) – инцидент влияет на работу более 10 пользователей.

Приложение 1.2. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования

Полное наименование:	Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования
Краткое наименование:	Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования
Функциональные возможности ИТ-услуги:	Услуга по сопровождению рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования. ОАО «РЖД» обеспечивает доступность информационной системы ОАО «РЖД» общего пользования в соответствии с выбранным уровнем обслуживания.
Условия предоставления ИТ-услуги:	Необходимым условием предоставления услуги является: 1) зарегистрированное в ОАО «РЖД» Соглашение об оказании информационных услуг в сфере грузовых перевозок; 2) единый лицевой счет, присвоенный плательщику в рамках заключенного Соглашения об организации расчетов.
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение консультационных работ по услуге осуществляется при обращении в Единую службу поддержки пользователей ОАО «РЖД» (ЕСПД ОАО «РЖД») (499) 262-09-09 или Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00
Используемые системы и ресурсы:	Web-сайты и порталы ОАО «РЖД»
Единица измерения:	Количество ПК Заказчика

Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги			
8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.		
24x7	Круглосуточно		
Уровень обслуживания	Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
		T _{макс} (час.)	T _{мин} (час.)
А. –по умолчанию	8x5	40	8
В	24x7	24	8

Информационной системой ОАО «РЖД» общего пользования является информационная система, соответствующая (всем) следующим критериям:

- Обеспечивает доступ к порталам, сайтам, файловым серверам и т.п., содержащим информацию ОАО «РЖД»;
- Не предоставляет доступа к информационным ресурсам ОАО «РЖД».

Пример систем ОАО «РЖД» общего пользования: FTP-сервера, информационные порталы ОАО «РЖД».

Приложение 1.3. Сопровождение защищенного подключения пользователя к информационным системам ОАО «РЖД»

Полное наименование:	Сопровождение защищенного подключения пользователя к информационным системам ОАО «РЖД», а также обеспечение подключения к информационным системам по временным схемам, утвержденным ОАО «РЖД»
Краткое наименование:	Услуги поддержки СКЗИ VipNet и подключения к информационным системам.
Функциональные возможности ИТ-услуги:	<p>В рамках услуги обеспечивается техническая поддержка защищенных виртуальных частных сетей VipNet, включая:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) настройку программно-аппаратных комплексов VipNet в соответствии с выбранной схемой подключения; 2) мониторинг работы узлов сетей VipNet при подключении по стандартной схеме; 3) заведение пользователей сети VipNet (создание дистрибутива ключей); 4) подключение пользователей к сети VipNet; 5) передача Заказчику файла дистрибутива ключей, инструкционного материала и пароля к ПО VipNet[клиент] на диске; <ul style="list-style-type: none"> • консультация по телефону пользователей сети VipNet ОАО «РЖД» (в т. ч. устранение неисправностей в работе ПО VipNet совместно с техническим специалистом без выезда на место специалиста ОАО «РЖД»); • техническое сопровождение ПАК VipNet: обновление версии ПО VipNet; контроль настроек ПО VipNet; устранение неисправностей в работе ПО VipNet. <p>Дополнительно по согласованию сторон могут быть оказаны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) установка ПО VipNet [клиент] на ПК Заказчика силами ОАО «РЖД», в т. ч. с выездом на место; 2) первичная установка и настройка продуктов VipNet (Администратор, Координатор, StateWatcher и др.); 3) настройка программно-аппаратных комплексов VipNet Заказчика в соответствии с выбранной схемой подключения; 4) техническое сопровождение продуктов VipNet Заказчика: обновление версий; контроль настроек; устранение неисправностей в работе продуктов VipNet, не требующих ремонта/замены аппаратного обеспечения. <p><i>Примечание</i> Подключение к сетям VipNet с использованием записи ключевой информации на модули безопасности с установкой последних в билетно-кассовые терминалы, АРМ для доступа в АБД «Экспресс», справочные терминалы, табло коллективного пользования производится по отдельным регламентам и в рамках отдельной услуги.</p>
Условия предоставления	Необходимым условием предоставления услуги является наличие: <ol style="list-style-type: none"> 1) зарегистрированное в ОАО «РЖД» Соглашение об

ИТ-услуги:	оказании информационных услуг в сфере грузовых перевозок; 2) единый лицевой счет, присвоенный плательщику в рамках заключенного Соглашения об организации расчетов; 3) лицензий на программное обеспечение средств защиты информации VipNet у Заказчика услуги; 4) утвержденной заявки на подключение к информационным системам, включая утвержденную типовую схему предоставления доступа к указанной информационной системе (в соответствии с распоряжением № 2546р).
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение консультационных работ по услуге осуществляется при обращении в Единую службу поддержки пользователей ОАО «РЖД» (ЕСПП ОАО «РЖД») (499) 262-09-09 или Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00
Используемые системы и ресурсы:	Средства защиты информации VipNet.
Единица измерения:	ПК Заказчика

Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги		
8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.	
Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
	T _{макс} (час.)	T _{мин} (час.)
8x5	24	8

Приложение 1.4.1. Подключение АРМ Клиента к АС ЭТРАН

Полное наименование:	Подключение АРМ Клиента к АС ЭТРАН
Краткое наименование:	Подключение АС ЭТРАН
Описание ИТ-услуги:	<p>Услуги подключения к АС ЭТРАН включают в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подключение АРМ Клиента к АС ЭТРАН: <ul style="list-style-type: none"> – регистрация Заявления о присоединении к соглашению ЭОД; – регистрация пользователей; – генерация ключевого дистрибутива VipNet-клиент, настройка связи и СЗИ со стороны ОАО «РЖД» в АРМ Клиента в сетевом сегменте ОАО «РЖД» или в VipNet-сети Заказчика; – настройка VipNet-координатора ОАО «РЖД» для каждого Интернет-канала Заказчика» – установка, настройка программного комплекса АС ЭТРАН на рабочее место клиента. 2. Подключение Автоматизированной системы клиента к АС ЭТРАН в режиме АСУ-АСУ: <ul style="list-style-type: none"> – регистрация Заявления о присоединении к соглашению ЭОД; – регистрация пользователей; – настройка связи и СЗИ со стороны ОАО «РЖД» с VipNet-сетью Заказчика; – оказание консультационной поддержки клиента.
Условия предоставления ИТ-услуги:	<p>Необходимым условием предоставления услуги является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) зарегистрированное в ОАО «РЖД» Соглашение об оказании информационных услуг в сфере грузовых перевозок; 2) единый лицевой счет, присвоенный плательщику в рамках заключенного Соглашения об организации расчетов; 3) утвержденная заявка на подключение к информационным системам, входящим в услугу, включая утвержденную типовую схему предоставления доступа к АС «ЭТРАН» (в соответствии с распоряжением № 2546р); 4) при подключении к режиму АСУ-АСУ, разработанный технический проект по организации подключения АСУ внешней организации к ИС ОАО «РЖД»; 5) наличие СКЗИ, ЭП и сертификатов ключей проверки электронной подписи; 6) наличие подключения к интернету или выделенного защищенного канала связи с устойчивой пропускной способностью не ниже 19 200 бод.
Технологическая поддержка пользователей:	<p>Выполнение консультационных работ по услуге осуществляется при обращении в Единую службу поддержки пользователей ОАО «РЖД» (ЕСПП ОАО «РЖД») (499) 262-09-09 или Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00</p>
Используемые системы и ресурсы:	АС ЭТРАН
Единица измерения:	Количество подключенных АРМ, сессий АСУ-АСУ, пользователей

Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги			
8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.		
Уровень обслуживания	Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
		T _{макс.} (час.)	T _{мин.} (час.)
А. –по умолчанию	8x5	24	24

Приложение 1.4.2. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к АС ЭТРАН

Полное наименование:	Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к автоматизированной системе «ЭТРАН»
Краткое наименование:	Сопровождение АРМ Клиента АС ЭТРАН
Описание ИТ-услуги:	<p>Услуга сопровождения АРМ Клиента АС «ЭТРАН» на рабочих местах пользователей включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> – техническую поддержку; – обеспечение работоспособности АС ЭТРАН, включая оборудование сети передачи данных ОАО «РЖД»; – предоставление новых версий программного обеспечения АРМ Клиента; – подключение новых пользователей к АС ЭТРАН с разграничением прав доступа; – настройку рабочего места в соответствии с функционалом АС ЭТРАН; – уведомление не позднее чем за 7 дней о плановой установке новой версии АС ЭТРАН, в том числе с описанием изменений интерфейса АСУ-АСУ. – настройку сертифицированных средств защиты информации (СЗИ): – передачу ключевой информации для VipNet; – настройку СЗИ в ОАО «РЖД»; – установку защищенной связи АРМ Клиента с АС ЭТРАН (совместно с представителями Заказчика); – обеспечение работоспособности защищенного соединения для обеспечения доступа к АС ЭТРАН; – технологическую поддержку пользователя: – решение инцидентов, возникающих в процессе работы; – консультирование пользователей по вопросам работоспособности АРМ Клиента АС ЭТРАН; – передачу обновленной идентификационной информации ЗСИ; – передача рабочей документацией по работе в АС ЭТРАН (предоставление инструкции пользователя). – предоставление доступа к базе данных АС ЭТРАН при использовании интерфейса взаимодействия АСУ-АСУ – подключение дополнительных сессий при использовании интерфейса взаимодействия АСУ-АСУ к базе данных АС ЭТРАН; – организация и сопровождение взаимодействия с Заказчиком в режиме АСУ-АСУ на период тестирования; – организация инструктажа для пользователей Заказчика.
Условия предоставления ИТ-услуги:	<p>Необходимым условием предоставления услуги является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличие подключения АРМ Клиента к АС ЭТРАН; 2) наличие подключения Автоматизированной системы клиента к АС ЭТРАН в режиме АСУ-АСУ.

Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение консультационных работ по услуге осуществляется при обращении в Единую службу поддержки пользователей ОАО «РЖД» (ЕСПП ОАО «РЖД») (499) 262-09-09 или Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00		
Используемые системы и ресурсы:	АС ЭТРАН		
Единица измерения:	количество подключенных АРМ, сессий АСУ-АСУ, пользователей		
Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги			
8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.		
Уровень обслуживания	Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
		T _{макс.} (час.)	T _{мин.} (час.)
А. –по умолчанию	8x5	24	24

Приложение 1.4.3. Дополнительные услуги, предоставляемые в рамках АС ЭТРАН

Полное наименование:	Дополнительные услуги, предоставляемые в рамках АС ЭТРАН																
Краткое наименование:	Дополнительные услуги АС ЭТРАН																
Описание ИТ-услуги:	<p>В рамках дополнительных услуг АС ЭТРАН Клиенту предоставляется информация по перевозочным и иным документам в АС ЭТРАН и справочной информации по подвижному составу (справка из АБД ПВ) в АРМ Клиента через АС ЭТРАН или автоматизированную систему клиента, подключенную к АС ЭТРАН в режиме АСУ-АСУ.</p> <p>1. Порядок расчета количества запросов справочной информации по вагонам, подлежащих оплате: В учет принимаются все успешные ответы на запросы Клиента. Если в результате запроса клиента на предоставление информации информация не была направлена, или направлено «Нет информации» («0»), то считается, что информация не предоставлена, и, соответственно, количество вагон*запросов равно 0. В случае, если ответ содержит одно или несколько пустых полей («Нет информации» / «0» / «-» / « ») в отношении какого-либо запрошенного объекта, то для тарификации такой запрос учитывается.</p> <p>В случае, если клиентом запрошена справочная информация по вагону и в течение 24 часов с момента запроса клиентом оформлен один из документов, указанных в таблице 1.4.3.1, на данный вагон, то запрос не тарифицируется (информация предоставляется на безвозмездной основе). В остальных случаях информация тарифицируется согласно п.1.4.2.</p> <p style="text-align: right;">Таблица 1.4.3.1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>п/п</th> <th>Документ</th> <th>Операция</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Запрос-уведомление на предъявление порожнего вагона к перевозке (режим «Накладная»)</td> <td>Направление запрос-уведомления на рассмотрение перевозчику (выполнение отправителем в АС ЭТРАН операции «Погружено» с успешным подписанием ЭП).</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Предъявление перевозочного документа на перевозку грузов (режим «Накладная»)</td> <td>Направление перевозочного документа перевозчику (выполнение отправителем в АС ЭТРАН операции «Погружено» с успешным подписанием ЭП). Отчетная дата – дата и время подписания ЭП.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Заявление на переадресовку (режим «Заявление отправителя»)</td> <td>Направление на рассмотрение перевозчику заявления на переадресовку (выполнение операции «Подача на рассмотрение» с успешным подписанием ЭП) на перевозочный документ, в котором находятся вагоны, по которым была запрошена справка .</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Уведомление о завершении грузовой операции или подаче на</td> <td>Перевозчику направлено уведомление ф. ГУ-2б (выполнена операция «Уведомление» с подписанием ЭП)</td> </tr> </tbody> </table>		п/п	Документ	Операция	1	Запрос-уведомление на предъявление порожнего вагона к перевозке (режим «Накладная»)	Направление запрос-уведомления на рассмотрение перевозчику (выполнение отправителем в АС ЭТРАН операции «Погружено» с успешным подписанием ЭП).	2	Предъявление перевозочного документа на перевозку грузов (режим «Накладная»)	Направление перевозочного документа перевозчику (выполнение отправителем в АС ЭТРАН операции «Погружено» с успешным подписанием ЭП). Отчетная дата – дата и время подписания ЭП.	3	Заявление на переадресовку (режим «Заявление отправителя»)	Направление на рассмотрение перевозчику заявления на переадресовку (выполнение операции «Подача на рассмотрение» с успешным подписанием ЭП) на перевозочный документ, в котором находятся вагоны, по которым была запрошена справка .	4	Уведомление о завершении грузовой операции или подаче на	Перевозчику направлено уведомление ф. ГУ-2б (выполнена операция «Уведомление» с подписанием ЭП)
п/п	Документ	Операция															
1	Запрос-уведомление на предъявление порожнего вагона к перевозке (режим «Накладная»)	Направление запрос-уведомления на рассмотрение перевозчику (выполнение отправителем в АС ЭТРАН операции «Погружено» с успешным подписанием ЭП).															
2	Предъявление перевозочного документа на перевозку грузов (режим «Накладная»)	Направление перевозочного документа перевозчику (выполнение отправителем в АС ЭТРАН операции «Погружено» с успешным подписанием ЭП). Отчетная дата – дата и время подписания ЭП.															
3	Заявление на переадресовку (режим «Заявление отправителя»)	Направление на рассмотрение перевозчику заявления на переадресовку (выполнение операции «Подача на рассмотрение» с успешным подписанием ЭП) на перевозочный документ, в котором находятся вагоны, по которым была запрошена справка .															
4	Уведомление о завершении грузовой операции или подаче на	Перевозчику направлено уведомление ф. ГУ-2б (выполнена операция «Уведомление» с подписанием ЭП)															

	выставочный путь (режим «Уведомление о завершении грузовой операции»)	
--	--	--

Количество вагон*запросов, запрошенных для оформления документов, не учитывается при определении тарифа на предоставление информации по данному виду услуги в течение отчетного месяца.

К учету указанным порядком подлежат запросы справочной информации по подвижному составу: справка о вагоне из АБД ПВ, справка о контейнере из АБД ПК, запрошенные через АРМ ППД или запросы getCarNSI, getContNSI через АСУ-АСУ.

2. Услуга предоставления информации по перевозочным и иным документам включает в себя:

- а. возможность просмотра следующих документов по архиву:
- перевозочные документы (ф. ГУ-29, СМГС, Рос-фин. и прочие);
 - заявка на перевозку грузов ф. ГУ-12;
 - ведомость подачи и уборки вагонов ф. ГУ-46;
 - накопительная ведомость ФДУ-92;
 - учетная карточка ГУ-1 и др.

б. возможность использования фильтров по вышеуказанным перевозочным и иным документам в АС ЭТРАН.

Информация в рамках данной услуги предоставляется для грузоотправителя (отправителя), грузополучателя (получателя), плательщика, собственника и арендатора подвижного состава, прошедших регистрацию установленным порядком в ФАЖТ.

Информация по перевозочным и иным документам, а также использование фильтров по ним, предоставляется в зависимости от глубины хранения информации: от 30 дней до 90 дней, от 90 дней до 180 дней, от 180 дней до 1 года и от 1 года и далее.

Информация по перевозочным и иным документам для грузоотправителя (отправителя), грузополучателя (получателя), плательщика, собственника и арендатора подвижного состава, прошедших регистрацию установленным порядком в ФАЖТ, оформленным установленным порядком в АС ЭТРАН в течение периода перевозки, а также 30 дней с даты окончания услуги и проведение последних изменений по документу, а также корректировки предоставляются в рамках электронного обмена документами. Перечень документов и отчетная дата завершения работы с документом приведены в таблице 1.4.3.2.

Таблица 1.4.3.2

п/п	Документ	Дата завершения работы с документом
1	Накладная	Дата выполнения операции «Получение накладной»
2	Заявка на перевозку грузов ф. ГУ-12 и учетная карточка ф. ГУ-1 (режим «Заявка на перевозку»)	Дата выполнения операции «Закрыть»
3	Заявление на переадресовку (режим «Заявление	Дата выполнения операции «переадресовка» с успешной

	отправителя») отправкой с. 406	
4	Ведомость подачи и уборки вагонов Дата подписания ведомости формы ГУ-46, ГУ-46 ВЦ) товарным кассиром (агентом станции) и грузополучателем (грузоотправителем)	
5	Уведомление о завершении грузовой операции или подаче на выставочный путь (режим «Уведомление о завершении грузовой операции») Дата выполнения операции «Уведомление» с подписанием ЭП	
6	Накопительная ведомость Выполнение операции «Закрытие» или «Согласован» с подписанием ЭП для случаев, при которых документ направлен на подпись плательщику	
7	Отчетные документы по договору на временное размещение вагонов на путях необщего пользования (Акт оказанных услуг, акт оказанных услуг по перестановке вагонов на другие пути отстоя, Ведомость заявок на отстой, по которым вагоны не были отправлены на станцию отстоя, ведомость вагонов, находящихся на станциях отстоя сверх сроков, указанных в заявке)	Выполнение операции «Подпись клиентом»
8	Заказ на предоставление вагонов Последний день календарного месяца, который указан в заказе.	
9	Заявка на отстой вагонов Дата, указанная в заявке в качестве даты окончания отстоя (при продлении заявки отчетная дата завершения работы с документом распространяется также на все родительские заявки на отстой, по которым выполнены операции продления)	
10	Заявка на размещение вагонов в пути следования Дата, указанная в заявке в качестве даты окончания услуги (при изменении срока по заявке отчетная дата завершения работы с документом распространяется также на все родительские заявки, по которым выполнены операции изменения срока)	
Условия предоставления ИТ-услуги:	Необходимым условием предоставления услуги является: 1) наличие подключения АРМ Клиента к АС ЭТРАН; 2) наличие подключения Автоматизированной системы клиента к АС ЭТРАН в режиме АСУ-АСУ	
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение консультационных работ по услуге осуществляется при обращении в Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00	

Используемые системы и ресурсы:	АС ЭТРАН		
Единица измерения:	По справочной информации по вагонам: вагон*запрос; По предоставлению информации по документам: документ*запрос		
Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги			
8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.		
Уровень обслуживания	Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
		T _{макс.} (час.)	T _{мин.} (час.)
A –по умолчанию	8x5	24	24

Приложение 1.4.4. Просмотр накладных по доверенности

Полное наименование:	Предоставление информации по перевозочным документам, оформленным на груженые и порожние вагоны, операторам железнодорожного подвижного состава по вагонам, на которых заведена доверенность в ЭБД.
Краткое наименование:	Просмотр накладных по доверенности
Описание ИТ-услуги:	<p>В рамках данной услуги предоставляется доступ к просмотру перевозочных документов (в режиме «Накладная») Клиентам, имеющим доверенность зарегистрированную в электронной базе доверенностей АС ЭТРАН (ЭБД) на право оформления перевозочных документов и/или предъявления вагонов владельца к перевозке, а также на право просмотра информации по перевозочным документам на вагоны владельца, обеспечивающему возможность просмотра информации по перевозочным документам в режиме АСУ-АСУ или в АРМ ППД АС ЭТРАН (в объеме информации квитанции о приеме груза к перевозке).</p> <p>Системой выполняются следующие операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проверка наличия у оператора действующей в период перевозки (на дату приема груза к перевозке) доверенности в ЭБД от владельца на вагон, задействованный в данной перевозке по накладной; • проверка наличия в доверенности ЭБД, в которой зарегистрирован данный вагон, отметки о наличии полномочий на право просмотра информации по перевозочным документам на вагоны владельца. По результатам положительной проверки оператору предоставляется возможность просмотра перевозочного документа на груженный или порожний рейс в рамках квитанции о приеме груза к перевозке. • в случае отрицательного результата проверки выполнения операций в АС ЭТРАН доступ к накладной не предоставляется.
Условия предоставления ИТ-услуги:	<p>Необходимым условием предоставления услуги является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличие соглашения об оказании информационных услуг 2) наличие подключения АРМ Клиента к АС ЭТРАН; 3) наличие подключения Автоматизированной системы клиента к АС ЭТРАН в режиме АСУ-АСУ 4) наличие поданной заявки на оказание данной услуги. 5) наличие зарегистрированной на оператора в ЭБД доверенности от владельца вагона; 6) наличие в доверенности отметки на право просмотра информации по перевозочным документам на перевозку груза.
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение консультационных работ по услуге осуществляется при обращении в Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00
Используемые системы и ресурсы:	АС ЭТРАН
Единица измерения:	номер документа*запрос
Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги	

8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.		
Уровень обслуживания	Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
		T _{макс.} (час.)	T _{мин.} (час.)
A –по умолчанию	8x5	24	24

Приложение 1.5. Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод в АБД ПВ информации о выполненных ремонтах грузовых вагонов

<p>Полное наименование:</p>	<p>Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод в АБД ПВ информации о выполненных ремонтах грузовых вагонов</p>
<p>Краткое наименование:</p>	<p>Сопровождение рабочего места для ввода в АБД ПВ информации о выполненных ремонтах грузовых вагонов</p>
<p>Функциональные возможности ИТ-услуги:</p>	<p>Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод в АБД ПВ информации о выполненных ремонтах грузовых вагонов, в объеме информационных сообщений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 1354 «Вывод вагона из ремонта»; – 4624 «Комплектация грузовых вагонов»; – 5570 «Забраковка/разбраковка деталей». <p>и доставку данных сообщений в информационные системы – получатели для дальнейшей обработки, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологическое сопровождение информационной системы ОАО «РЖД», обеспечивающей обработку информации о выполненных ремонтах вагонов; – обеспечение работоспособности информационной системы ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтах вагонов, включая оборудование сети передачи данных СПД ОАО «РЖД» (техническая поддержка); – подключение новых пользователей к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтах грузовых вагонов, в том числе настройку автоответа, клейма для приема информации, формирования информационных сообщений и направления их в информационные системы – получатели данных информационных сообщений. – разрешение инцидентов, возникающих в процессе потребления услуги; – консультирование пользователей по вопросам работоспособности АС; – обеспечение рабочей документацией по вопросам работы в АС (предоставление инструкции пользователя). <p>Дополнительно в рамках договора и по согласованию сторон могут быть оказаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дистанционное подключение рабочих мест пользователей к информационной системе ОАО «РЖД»; – выезд специалиста <p>Методологическая поддержка по порядку, принципам, условиям и ограничениям, вводимым ОАО «РЖД», вышестоящими органами власти Российской Федерации или международными организациями сотрудничества в области железнодорожного транспорта в части ремонта грузовых вагонов и условиями приема и обработки вышеописанных информационных сообщений в АБД ПВ, в рамках данной услуги не оказывается.</p>

	<p>Необходимым условием предоставления услуги является наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – договора на оказание информационных услуг с ОАО «РЖД»; – утвержденной заявки на подключение к информационным системам, входящим в услугу, включая утвержденную типовую схему предоставления доступа к указанной информационной системе (в соответствии с распоряжением № 2546р); – соглашения об электронном обмене данными с ОАО «РЖД»; – документа, подтверждающего выдачу кода (клейма) вагоноремонтного предприятия; – выполнение полного комплекта действий ОАО «РЖД» и вышестоящими органами власти Российской Федерации по регистрации кода (клейма) вагоноремонтного предприятия в АБД ПВ; – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД».
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение работ в рамках услуги осуществляется по обращению в Единую систему поддержки пользователей ОАО «РЖД» (ЕСПП ОАО «РЖД»).
Используемые системы и ресурсы:	Единая система информирования клиентов ОАО «РЖД» в составе клиентских сервисов.
Единица измерения:	Количество рабочих мест * количество клейм ВРП.

Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги		
8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.	
Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
	Т _{макс.} (час.)	Т _{мин.} (час.)
8x5	24	8

Приложение 2. Услуги Аккредитованного удостоверяющего центра ОАО «РЖД»

<p>Полное наименование:</p>	<p>Услуги (сервисы) Аккредитованного удостоверяющего центра ОАО «РЖД»</p>
<p>Краткое наименование:</p>	<p>Услуги (сервисы) АУЦ ОАО «РЖД»</p>
<p>Функциональные возможности ИТ-услуги:</p>	<p>АУЦ ОАО «РЖД» обеспечивает предоставление услуг в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».</p> <p>Предоставление технического ресурса Аккредитованного удостоверяющего центра для выпуска и сопровождения жизненного цикла квалифицированных сертификатов ключей электронной подписи включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создание квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей и выдачу их лицам, обратившимся за их получением (заявителям). Срок действия квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей составляет 1 год и 3 месяца; – выдачу по обращению заявителя средств электронной подписи, содержащих ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи (в том числе созданные удостоверяющим центром) или обеспечивающих возможность создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи заявителем. <p>Дополнительно в рамках услуги могут быть предоставлены (по запросу):</p> <ul style="list-style-type: none"> – установка средств ЭП (СКЗИ «КриптоПро CSP» и драйверов ключевого носителя) на рабочее место пользователя; – техническая поддержка рабочего места пользователя, включающая консультацию по телефону, электронной почте и в офисе АУЦ ОАО «РЖД», связанная с эксплуатацией средств ЭП и устранением сбоев в их работе, сроком на 1 год и 3 месяца; – подтверждение подлинности ЭП в электронном документе; – сервисы автоматической проверки статуса сертификата и метки времени (службы OCSP и TSP), сроком на 1 год, которые включают в себя следующие процедуры: – определение актуального статуса сертификатов; – формирование штампов времени; – подключение к сервисам АУЦ ОАО «РЖД» в качестве внешнего оператора выдачи сертификатов (по отдельному договору в соответствии с согласованной технологией).
<p>Условия предоставления ИТ-услуги:</p>	<p>Необходимым условием предоставления услуги является наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заявления пользователя на изготовление квалифицированного сертификата (в соответствии с Регламентом функционирования АУЦ ОАО «РЖД»); – документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении; – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД».

Технологическая поддержка пользователей:	Поддержка пользователей при возникновении сбоев или по вопросам предоставляемых сервисов АУЦ ОАО «РЖД» осуществляется представителем Исполнителя.
Используемые системы и ресурсы:	Инфраструктура открытых ключей ОАО «РЖД».
Единица измерения:	В соответствии с Прейскурантом.
Режим технической поддержки в рамках услуги:	В рамках взаимодействия со сторонними системами: службы OCSP, TSP доступны круглосуточно.

Возможные режимы предоставления поддержки в рамках услуги	
8x5	8 часов по рабочим дням с крайним сроком выполнения обращений не более 3 рабочих дней (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.

Приложение 3. Подключение к почтовой системе ОАО «РЖД»

Полное наименование:	Подключение к почтовой системе ОАО «РЖД»
Краткое наименование:	Подключение к почтовой системе ОАО «РЖД»
Функциональные возможности ИТ-услуги:	<p>Услуга включает в себя предоставление возможности обмена электронными сообщениями с пользователями электронной почтовой системы ОАО «РЖД».</p> <p>В рамках предоставления услуги доступны следующие варианты подключения и сопровождения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключение почтовой системы Заказчика к почтовой системе ОАО «РЖД». При этом почтовые ящики создаются в почтовой системе Заказчика; – подключение к почтовой системе ОАО «РЖД» и создание почтового ящика. <p>1. Подключение почтовой системы Заказчика к почтовой системе ОАО «РЖД».</p> <p>В рамках данного варианта подключения выполняются следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключение почтовой системы Заказчика к почтовой системе ОАО «РЖД» – сопровождение почтовой системы ОАО «РЖД» до интерфейса взаимодействия с почтовой системой Заказчика. <p>2. Подключение к почтовой системе ОАО «РЖД» и создание почтового ящика</p> <p>2.1. Подключение к центральной почтовой системе ОАО «РЖД»</p> <p>В рамках данного варианта подключения выполняются следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключение почтового ящика Заказчика к центральной почтовой системе ОАО «РЖД»; – предоставление домена второго уровня (например, xxx@org.rzd); – сопровождение почтового ящика Заказчика, подключенного к центральной почтовой системе ОАО «РЖД». <p>2.2. Подключение к региональной почтовой системе ОАО «РЖД»</p> <p>В рамках данного варианта подключения выполняются следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключение почтового ящика Заказчика к региональной почтовой системе ОАО «РЖД»; – предоставление домена третьего уровня в региональном домене (например, xxx@org.surw.rzd); – сопровождение почтового ящика Заказчика, подключенного к региональной почтовой системе ОАО «РЖД»; <p>Дополнительно в рамках данного варианта подключения может быть предоставлена возможность публикации контактов Заказчика в единой почтовой адресной книге ОАО «РЖД» (с возможностью синхронизации).</p> <p><i>Примечание</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – При подключении к почтовой системе ОАО «РЖД» суффикс почтового адреса Заказчика формируется на основании

	<p>следующего правила @xxx.org.rzd, где xxx – краткое название организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Максимальный размер вложения ограничен 4 Мб. – Поставщик оставляет за собой право отслеживать и удалять почтовые сообщения, не соответствующие корпоративным политикам безопасности, настроенным на почтовых серверах. – Электронная почта не является средством гарантированной доставки сообщений. В связи с этим электронная почта не должна использоваться как часть технологического процесса.
Условия предоставления ИТ-услуги:	<ul style="list-style-type: none"> – Подключение пользователей проводится при наличии согласованной схемы подключения в соответствии с положениями распоряжения № 2546р. – Схема подключения должна соответствовать «Типовой схеме подключения пользователей почтовых систем дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» к сегменту демилитаризованной зоны на границе с СПД ОАО «РЖД» в части почтовых протоколов»; – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД».
Технологическая поддержка пользователей:	Техническая поддержка в рамках предоставления ИТ-услуги осуществляется путем обращения представителя Заказчика в Единую службу поддержки пользователей ОАО «РЖД».
Используемые системы и ресурсы:	ЭПС ОАО «РЖД»
Единица измерения:	Количество почтовых систем Заказчика, подключенных к почтовой системе ОАО «РЖД». Количество почтовых ящиков в системе Заказчика.
Режим технической поддержки в рамках услуги:	Услуга предоставляется круглосуточно за исключением времени на технологические перерывы, составляющие не более 8 часов в месяц.
Возможные режимы предоставления поддержки в рамках услуги	
8x5	8 часов по рабочим дням с крайним сроком выполнения обращений не более 3 рабочих дней (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.

Приложение 4.1. Предоставление информации о железнодорожных перевозках

<p>Полное наименование услуги:</p>	<p>Предоставление информации о железнодорожных перевозках</p>
<p>Краткое наименование:</p>	<p>Предоставление информации о железнодорожных перевозках</p>
<p>Функциональные возможности ИТ-услуги:</p>	<p>Услуга оказывается посредством передачи сообщений (справок, отчетов), содержащих определенный набор полей / информации, или через подключение к информационной системе ОАО «РЖД», где представлена интересующая информация.</p> <p>В рамках услуги осуществляется предоставление информации с использованием следующих каналов / технологий передачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Передача параметров запросов / слежения от пользователя в информационную систему ОАО «РЖД»: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. через рабочее место пользователя, подключенное к сети передачи данных ОАО «РЖД»; 1.2. в режиме межсистемного взаимодействия (АСУ-АСУ). 1.3. посредством передачи сообщения по электронной почте. 2. Получение информации пользователем в форме сообщений (справок, отчетов): <ol style="list-style-type: none"> 2.1. через рабочее место пользователя, подключенное к сети передачи данных ОАО «РЖД»: <ul style="list-style-type: none"> – оперативно по запросу; по расписанию по заранее переданным параметрам слежения; – по расписанию, в соответствии с параметрами, установленными договором; 2.2. в режиме межсистемного взаимодействия (АСУ-АСУ): <ul style="list-style-type: none"> – оперативно по запросу; – по запросу для поиска или обработки информации (асинхронно); – по расписанию по заранее переданным параметрам слежения; – по расписанию, в соответствии с параметрами, установленными договором с ОАО «РЖД»; 2.3. Посредством электронной почты: <ul style="list-style-type: none"> – в ответ на запрос, поступивший от пользователя по электронной почте; – по расписанию по заранее переданным параметрам слежения; – по расписанию, в соответствии с параметрами, установленными договором с ОАО «РЖД». <p>Услуга включает в себя технологическую (включая претензионную работу) и техническую поддержку пользователей.</p>
<p>Условия предоставления ИТ-услуги:</p>	<p>Услуга предоставляется при соблюдении Заказчиком следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие утвержденной заявки и схемы на подключение к информационным ресурсам, входящим в услугу в соответствии с распоряжением № 2546р; – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД».

Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение работ в рамках услуги осуществляется по обращению в Единую систему поддержки пользователей ОАО «РЖД».
Используемые системы и ресурсы:	Предоставление информации в рамках услуги может осуществляться с использованием информационных систем ОАО «РЖД», имеющих функционал предоставления информационных услуг и учета объемов предоставляемой информации.
Единица измерения:	Вагон*запрос, контейнер*запрос, станция*запрос или поезд*запрос.
Режим технической поддержки в рамках услуги:	Услуга предоставляется круглосуточно за исключением времени на технологические перерывы, составляющие не более 8 часов в месяц.

Возможные режимы предоставления поддержки в рамках услуги	
8x5	8 часов по рабочим дням с крайним сроком выполнения обращений не более 3 рабочих дней (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.

Приложение 4.2.1. Предоставление заверенных информационных справок из оперативной системы

Полное наименование услуги:	Предоставление заверенных информационных справок из оперативной системы
Краткое наименование:	Предоставление заверенных информационных справок из оперативной системы
Функциональные возможности ИТ-услуги:	В рамках ответов на разовые запросы Клиента предоставляется информация из оперативной системы. Предоставление информации из баз данных ОАО «РЖД» осуществляется в виде заверенных справок на бумажном носителе (возможно предоставление в электронном виде).
Условия предоставления ИТ-услуги:	Услуга предоставляется при соблюдении Клиентом следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД»; – наличие договора на оказание информационных услуг с ОАО «РЖД»; – наличие обращения Клиента на бланке предприятия (за подписью руководителя предприятия, главного бухгалтера, заверенное печатью предприятия) на имя руководителя ЦФТО/ТЦФТО с указанием сведений о запрашиваемой информации, своем отношении к перевозке; – наличие предварительной оплаты на ЕЛС, достаточной для оплаты причитающихся ОАО «РЖД» платежей на оказание данные услуг.
Технологическая поддержка пользователей:	Поддержка пользователей при возникновении сбоев или по вопросам предоставления ИТ-услуги осуществляется представителем Исполнителя.
Используемые системы и ресурсы:	В качестве источников данных в рамках услуги могут использоваться информационные системы ОАО «РЖД», имеющие функционал предоставляемой информационной услуги.
Единица измерения:	Вагон*запрос, контейнер*запрос, станция*запрос, поезд*запрос, накладная*запрос

Режимы предоставления услуги	
8x5	Выполнение работ по обращениям представителя Заказчика в рамках услуги осуществляется по рабочим дням. Время выполнения запросов Заказчика зависит от запроса. Выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.

Приложение 4.2.2 Предоставление заверенных информационных справок из архивов

Полное наименование услуги:	Предоставление заверенных информационных справок из архивов
Краткое название:	Предоставление заверенных информационных справок из архивов
Функциональные возможности ИТ-услуги:	В рамках ответов на разовые запросы Заказчика предоставляется любая информация, имеющаяся в архивных базах данных. Предоставление информации из архивных баз данных осуществляется в виде заверенных справок на бумажном носителе (возможно предоставление копии в электронном виде).
Условия предоставления ИТ-услуги:	Услуга предоставляется при соблюдении Клиентом следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД»; – наличие договора на оказание информационных услуг с ОАО «РЖД»; – наличие обращения Клиента на бланке предприятия (за подписью руководителя предприятия, главного бухгалтера, заверенное печатью предприятия) на имя руководителя ЦФТО/ТЦФТО с указанием сведений о запрашиваемой информации, своем отношении к перевозке; – наличие предварительной оплаты на ЕЛС, достаточной для оплаты причитающихся ОАО «РЖД» платежей на оказание данные услуг.
Используемые системы и ресурсы:	В качестве источников данных в рамках услуги могут использоваться системы, приведенные в Таблице 1.1.2., отмеченные «*» и «**».
Единица измерения:	Вагон*запрос, контейнер*запрос, станция*запрос, поезд*запрос, накладная*запрос

Режимы предоставления услуги	
8x5	Выполнение работ по обращениям представителя Заказчика в рамках услуги осуществляется по рабочим дням. Время выполнения запросов Заказчика зависит от запроса. Выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.

Приложение 5. Перевод вагонов на учет по пробегу

Полное наименование:	Перевод вагонов на учет по пробегу
Краткое наименование:	Информационное обеспечение по пробегу
Описание ИТ-услуги:	<p>В рамках услуги осуществляется перевод грузовых вагонов на систему технического обслуживания и ремонта по фактически выполненному объему работ (по пробегу).</p> <p>Услуга осуществляется в соответствии:</p> <ul style="list-style-type: none">– с Положением № 6 «Порядок перевода собственных грузовых вагонов, имеющих восьмизначную нумерацию на цифру “5” на систему технического обслуживания и ремонта по фактически выполняемому объему работ (пробег в километрах)», утвержденного п. 13 протокола Комиссии Совета по железнодорожному транспорту полномочных представителей вагонного хозяйства железнодорожных администраций от 24–25 апреля 2001 года № 26;– Поручением № АН-114 от 29.12.2008 заместителя министра транспорта Российской Федерации А.Н. Недосекова;– Рекомендациями по организации работы по переводу грузовых вагонов на систему технического обслуживания и ремонта по фактически выполненному объему работ (по пробегу), утвержденными Федеральным агентством железнодорожного транспорта 26.04.2010. <p>Владелец вагонов самостоятельно решает вопрос о целесообразности перевода вагонов на систему ремонта по пробегу и определяет количество вагонов, предъявляемых к переводу.</p> <p>Решение о возможности перевода и эксплуатации вагонов владельца по системе ремонта по пробегу принимает Управление инфраструктуры и перевозок (Росжелдор).</p> <p>Информационное сопровождение эксплуатации вагонов и учет исполненного грузовым вагоном объема работы (исполненного вагоном пробега), а также предоставление справочной информации владельцу осуществляет ОАО «РЖД».</p> <p>Перевод вагонов на систему ремонта по пробегу производится после постройки вагона при получении в месячный срок разрешения Росжелдора переводе вагона на пробег, либо, при наличии разрешения Росжелдора, вагоноремонтным предприятием при проведении очередного планового вида ремонта по заявке собственника вагонов.</p>

Условия предоставления ИТ-услуги:	<p>К переводу на систему ремонта по пробегу допускаются вагоны, имеющие право эксплуатации на путях общего пользования, зарегистрированные в установленном порядке в Росжелдор автоматизированном банке данных парка грузовых вагонов (АБД ПВ).</p> <p>Также для оказания данной услуги требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД»; – наличие договора на оказание информационных услуг с ОАО «РЖД».
Технологическая поддержка пользователей:	Техническая поддержка в рамках предоставления ИТ-услуги осуществляется путем обращения представителя Заказчика в Единую службу поддержки пользователей ОАО «РЖД».
Используемые системы и ресурсы:	Автоматизированная банк данных парка вагонов
Единица измерения:	Обслуживание одного вагона в месяц

Режимы предоставления услуги	
24x7	Услуга предоставляется круглосуточно
8x5	Выполнение работ по обращениям представителя Заказчика в рамках услуги осуществляется в режиме 8 часов по рабочим дням с крайним сроком выполнения обращений не более 3 рабочих дней, выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.