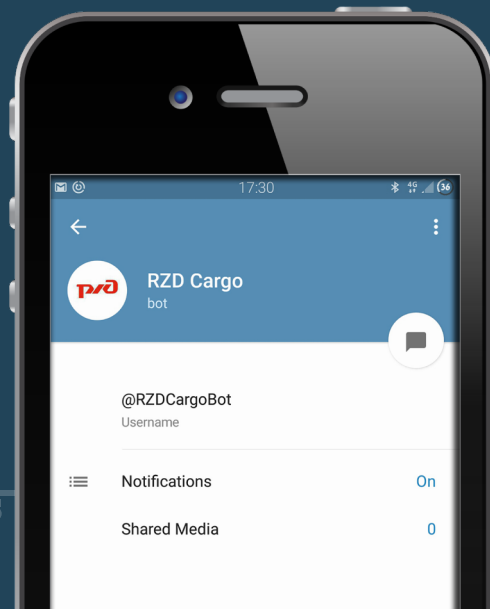


RZD Cargo



Онлайн сервис «RZD Cargo» – информация о местонахождении груза

ОАО «РЖД» предлагает бесплатный онлайн сервис «RZD Cargo» в виде чат-бота в популярном мобильном приложении Telegram. Сервис предназначен для получения информации о местонахождении отправленного железнодорожным транспортом груза.

Для получения информации о местонахождении груза, принятого ОАО «РЖД» к перевозке от физических лиц и индивидуальных предпринимателей, необходимо:

- 1 установить на мобильном устройстве приложение Telegram и добавить контакт **rzdcargobot**
- 2 ознакомиться с условиями предоставления информации о местонахождении отправленного груза
- 3 ввести номер отправки (квитанции о приеме груза)

После обработки запроса Вы получите информацию о:

- дате приема груза к перевозке
- наименовании станции отправления
- наименовании станции назначения
- дате и времени последней операции с грузом
- наименовании станции последней операции с грузом
- нормативном сроке доставки груза

Преимущества чат-бота «RZD Cargo»:

- получение информации о местонахождении груза в реальном времени
- просмотр последних запросов о местонахождении груза
- конфиденциальность и защита данных

Получить дополнительную информацию о работе онлайн сервиса «RZD Cargo», а также оставить свои предложения и замечания можно по телефону Единого call-центра ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам
8-800-755-00-00

